

**EMPRESA:** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**AÑO:** 2016  
**MES:** AGOSTO  
**INDICADOR:** CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)  
**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	9421	586898	1.61%

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** AGOSTO  
**Indicador :** RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	795509	795509	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	376570	586898	64.16%

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** AGOSTO  
**Indicador :** TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Oficinas		Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
TACNA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	26	15	642	21	704
	N° de Atenciones Totales	41	27	1072	23	1163
	%TEAPij	63.41%	55.56%	59.89%	91.30%	60.53%
HUANUCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	94	47	1024	272	1437
	N° de Atenciones Totales	244	135	2257	665	3301
	%TEAPij	38.52%	34.81%	45.37%	40.90%	43.53%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	55	12	2605	8	2680
	N° de Atenciones Totales	75	19	3335	10	3439
	%TEAPij	73.33%	63.16%	78.11%	80.00%	77.93%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	1	316	0	320
	N° de Atenciones Totales	3	1	378	2	384
	%TEAPij	100.00%	100.00%	83.60%	0.00%	83.33%
PUNO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	32	8	1779	5	1824
	N° de Atenciones Totales	43	11	2202	9	2265
	%TEAPij	74.42%	72.73%	80.79%	55.56%	80.53%
HUAMANGA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	36	221	14	275
	N° de Atenciones Totales	4	44	299	17	364
	%TEAPij	100.00%	81.82%	73.91%	82.35%	75.55%
SANTIAGO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	154	85	1714	263	2216
	N° de Atenciones Totales	323	165	3151	499	4138
	%TEAPij	47.68%	51.52%	54.40%	52.71%	53.55%
CANETE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	16	184	352	552
	N° de Atenciones Totales	0	16	186	360	562
	%TEAPij	0.00%	100.00%	98.92%	97.78%	98.22%
PUENTE PIEDRA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	29	4	497	12	542
	N° de Atenciones Totales	34	10	636	13	693
	%TEAPij	85.29%	40.00%	78.14%	92.31%	78.21%
CAJAMARCA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	34	26	1176	8	1244
	N° de Atenciones Totales	43	35	1410	8	1496
	%TEAPij	79.07%	74.29%	83.40%	100.00%	83.16%
TUMBES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	8	454	48	513
	N° de Atenciones Totales	7	13	690	78	788
	%TEAPij	42.86%	61.54%	65.80%	61.54%	65.10%
PASCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	167	6	1491	1	1665
	N° de Atenciones Totales	220	7	1991	1	2219
	%TEAPij	75.91%	85.71%	74.89%	100.00%	75.03%
MOQUEGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	13	0	1200	4	1217

	N° de Atenciones Totales	14	0	1221	4	1239
	%TEAPIj	92.86%	0.00%	98.28%	100.00%	98.22%
LA VICTORIA LIMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	49	25	1281	60	1415
	N° de Atenciones Totales	67	32	1569	63	1731
	%TEAPIj	73.13%	78.13%	81.64%	95.24%	81.74%
MORROPON STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	96	0	96
	N° de Atenciones Totales	0	0	105	0	105
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	91.43%	0.00%	91.43%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12	16	1187	35	1250
	N° de Atenciones Totales	39	129	2679	91	2938
	%TEAPIj	30.77%	12.40%	44.31%	38.46%	42.55%
TARMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	12	622	4	645
	N° de Atenciones Totales	7	13	725	4	749
	%TEAPIj	100.00%	92.31%	85.79%	100.00%	86.11%
CHICLAYO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	74	54	1361	174	1663
	N° de Atenciones Totales	116	84	2105	256	2561
	%TEAPIj	63.79%	64.29%	64.66%	67.97%	64.94%
TAMBO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	37	48	1946	229	2260
	N° de Atenciones Totales	67	83	2592	309	3051
	%TEAPIj	55.22%	57.83%	75.08%	74.11%	74.07%
TRUJILLO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	78	20	1479	16	1593
	N° de Atenciones Totales	119	41	2402	32	2594
	%TEAPIj	65.55%	48.78%	61.57%	50.00%	61.41%
BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	154	28	1874	113	2169
	N° de Atenciones Totales	300	74	3408	170	3952
	%TEAPIj	51.33%	37.84%	54.99%	66.47%	54.88%
SAN MIGUEL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	16	11	615	16	658
	N° de Atenciones Totales	57	39	1978	63	2137
	%TEAPIj	28.07%	28.21%	31.09%	25.40%	30.79%
JAEN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	58	1160	138	1365
	N° de Atenciones Totales	15	76	1352	163	1606
	%TEAPIj	60.00%	76.32%	85.80%	84.66%	84.99%
AREQUIPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12	21	1338	2	1373
	N° de Atenciones Totales	14	28	1803	2	1847
	%TEAPIj	85.71%	75.00%	74.21%	100.00%	74.34%
CASTILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	2	66	7	78
	N° de Atenciones Totales	4	3	80	9	96
	%TEAPIj	75.00%	66.67%	82.50%	77.78%	81.25%
JULIACA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	84	42	1743	18	1887
	N° de Atenciones Totales	87	42	1769	18	1916
	%TEAPIj	96.55%	100.00%	98.53%	100.00%	98.49%
CANCHIS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	20	14	1893	2	1929
	N° de Atenciones Totales	21	14	1968	2	2005
	%TEAPIj	95.24%	100.00%	96.19%	100.00%	96.21%
ILO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	25	4	627	3	659
	N° de Atenciones Totales	30	5	685	3	723
	%TEAPIj	83.33%	80.00%	91.53%	100.00%	91.15%
PISCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	110	0	110
	N° de Atenciones Totales	0	0	110	0	110
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
SURCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	93	43	2079	99	2314
	N° de Atenciones Totales	144	62	2784	146	3136
	%TEAPIj	64.58%	69.35%	74.68%	67.81%	73.79%
CAYMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	19	12	482	94	607
	N° de Atenciones Totales	59	25	883	189	1156
	%TEAPIj	32.20%	48.00%	54.59%	49.74%	52.51%
HUARAL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	10	100	49	159
	N° de Atenciones Totales	1	13	127	60	201
	%TEAPIj	0.00%	76.92%	78.74%	81.67%	79.10%
IQUITOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	19	518	433	993
	N° de Atenciones Totales	53	69	1315	1403	2840
	%TEAPIj	43.40%	27.54%	39.39%	30.86%	34.96%
JESUS MARIA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	38	24	805	76	943
	N° de Atenciones Totales	54	33	1097	99	1283
	%TEAPIj	70.37%	72.73%	73.38%	76.77%	73.50%
CHORRILLOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	33	7	688	15	743
	N° de Atenciones Totales	67	11	1159	23	1260
	%TEAPIj	49.25%	63.64%	59.36%	65.22%	58.97%
APURIMAC STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	56	20	1383	142	1601
	N° de Atenciones Totales	74	24	1644	169	1911

	%TEAPIj	75.68%	83.33%	84.12%	84.02%	83.78%
ASCOPE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	2	93
	N° de Atenciones Totales	0	0	99	2	101
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	91.92%	100.00%	92.08%
PUCALLPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	137	1	138
	N° de Atenciones Totales	0	0	144	1	145
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	95.14%	100.00%	95.17%
CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	100	37	309	113	559
	N° de Atenciones Totales	217	83	589	255	1144
	%TEAPIj	46.08%	44.58%	52.46%	44.31%	48.86%
HUARAZ STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	13	259	37	310
	N° de Atenciones Totales	2	18	322	47	389
	%TEAPIj	50.00%	72.22%	80.43%	78.72%	79.69%
ICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	6	131	2	142
	N° de Atenciones Totales	4	7	155	2	168
	%TEAPIj	75.00%	85.71%	84.52%	100.00%	84.52%
LEONCIO PRADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	277	100	378
	N° de Atenciones Totales	1	0	293	113	407
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	94.54%	88.50%	92.87%
LIMA CENTRO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	14	683	22	749
	N° de Atenciones Totales	57	28	1284	36	1405
	%TEAPIj	52.63%	50.00%	53.19%	61.11%	53.31%
LURIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	7	51	12	71
	N° de Atenciones Totales	1	9	76	15	101
	%TEAPIj	100.00%	77.78%	67.11%	80.00%	70.30%
PAUCAPATA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	118	1	120
	N° de Atenciones Totales	1	0	176	1	178
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	67.05%	100.00%	67.42%
SAN MARTIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	100	60	1068	288	1516
	N° de Atenciones Totales	141	85	1477	417	2120
	%TEAPIj	70.92%	70.59%	72.31%	69.06%	71.51%
VILLA EL SALVADOR STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	16	0	1478	4	1498
	N° de Atenciones Totales	26	2	1990	6	2024
	%TEAPIj	61.54%	0.00%	74.27%	66.67%	74.01%
HUANCAVELICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12	1	648	2	663
	N° de Atenciones Totales	12	1	673	2	688
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	96.29%	100.00%	96.37%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	454	1	459
	N° de Atenciones Totales	4	0	460	1	465
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.70%	100.00%	98.71%
MALDONADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	575	0	575
	N° de Atenciones Totales	0	0	587	0	587
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	97.96%	0.00%	97.96%
NUEVO CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	7	77	10	103
	N° de Atenciones Totales	16	9	143	14	182
	%TEAPIj	56.25%	77.78%	53.85%	71.43%	56.59%
TARAPOTO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	6	268	5	284
	N° de Atenciones Totales	5	8	275	6	294
	%TEAPIj	100.00%	75.00%	97.45%	83.33%	96.60%
JUANJUI STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	13	0	220	0	233
	N° de Atenciones Totales	15	1	275	0	291
	%TEAPIj	86.67%	0.00%	80.00%	0.00%	80.07%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	2	280	2	289
	N° de Atenciones Totales	5	2	307	2	316
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	91.21%	100.00%	91.46%
OTUZCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	66	0	67
	N° de Atenciones Totales	1	0	77	0	78
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	85.71%	0.00%	85.90%
SULLANA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	98	0	98
	N° de Atenciones Totales	0	0	105	0	105
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	93.33%	0.00%	93.33%
COMAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	299	19	326
	N° de Atenciones Totales	9	0	327	27	363
	%TEAPIj	88.89%	0.00%	91.44%	70.37%	89.81%
LOS OLIVOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	64	24	1187	30	1305
	N° de Atenciones Totales	129	59	2320	64	2572
	%TEAPIj	49.61%	40.68%	51.16%	46.88%	50.74%
VENTANILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	21	2	467	7	497
	N° de Atenciones Totales	26	2	555	7	590
	%TEAPIj	80.77%	100.00%	84.14%	100.00%	84.24%

TALARA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	334	0	335
	N° de Atenciones Totales	1	0	384	0	385
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	86.98%	0.00%	87.01%
CHACHAPOYAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	13	181	55	258
	N° de Atenciones Totales	9	14	185	55	263
	%TEAPIj	100.00%	92.86%	97.84%	100.00%	98.10%
MOYOBAMBA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	41	66	289	399
	N° de Atenciones Totales	3	42	66	293	404
	%TEAPIj	100.00%	97.62%	100.00%	98.63%	98.76%
CHINCHA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	119	0	121
	N° de Atenciones Totales	1	1	130	0	132
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	91.54%	0.00%	91.67%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1865	988	46697	3735	53285
	N° de Atenciones Totales	3132	1754	66641	6329	77856
	%TEAPIj	59.55%	56.33%	70.07%	59.01%	68.44%

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** AGOSTO  
**Indicador :** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos al Mes	DAP (%)
SAN MIGUEL STORE	770	2137	36.03%
APURIMAC STORE	614	1911	32.13%
AREQUIPA STORE	450	1847	24.36%
ASCOPE STORE	0	101	0.00%
BIG STORE	1435	3952	36.31%
CAJAMARCA STORE	277	1496	18.52%
CANCHIS STORE	35	2005	1.75%
CANETE STORE	14	562	2.49%
CASTILLA STORE	10	96	10.42%
CAYMA STORE	241	1156	20.85%
CHACHAPOYAS STORE	29	263	11.03%
CHICLAYO STORE	22	2561	0.86%
CHIMBOTE STORE	49	1144	4.28%
CHINCHA STORE	3	132	2.27%
CHORRILLOS STORE	113	1260	8.97%
COMAS STORE	22	363	6.06%
HUAMANGA STORE	4	364	1.10%
HUANCAVELICA STORE	135	688	19.62%
HUANUCO STORE	869	3301	26.33%
HUARAL STORE	3	201	1.49%
HUARAZ STORE	11	389	2.83%
ICA STORE	6	168	3.57%
ILO STORE	28	723	3.87%
Iquitos Store	272	2840	9.58%
JAEN STORE	117	1606	7.29%
JESUS MARIA STORE	8	1283	0.62%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	3	465	0.65%
JUANJUI STORE	94	291	32.30%
JULIACA STORE	15	1916	0.78%
LA VICTORIA LIMA STORE	266	1731	15.37%
LEONCIO PRADO STORE	2	407	0.49%
LIMA CENTRO STORE	685	1405	48.75%
LOS OLIVOS STORE	663	2572	25.78%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	0	316	0.00%
LURIN STORE	11	101	10.89%
MALDONADO STORE	0	587	0.00%
MOQUEGUA STORE	20	1239	1.61%
MORROPON STORE	1	105	0.95%
MOYOBAMBA STORE	4	404	0.99%
NUEVO CHIMBOTE STORE	32	182	17.58%
Otuzco Store	0	78	0.00%
PASCO STORE	311	2219	14.02%
PAUCAPATA STORE	14	178	7.87%
PISCO STORE	1	110	0.91%
PUCALLPA STORE	7	145	4.83%
PUENTE PIEDRA STORE	136	693	19.62%
PUNO STORE	7	2265	0.31%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	85	3439	2.47%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	274	2938	9.33%
SAN MARTIN STORE	53	2120	2.50%
SANTIAGO STORE	1178	4138	28.47%
SULLANA STORE	2	105	1.90%
SURCO STORE	361	3136	11.51%
TACNA STORE	231	1163	19.86%
TALARA STORE	100	385	25.97%
TAMBO STORE	427	3051	14.00%
TARAPOTO STORE	9	294	3.06%
TARMA STORE	17	749	2.27%
Trujillo Store	1366	2594	52.66%

TUMBES STORE	66	788	8.38%
VENTANILLA STORE	32	590	5.42%
VILLA EL SALVADOR STORE	466	2024	23.02%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	19	384	4.95%
<b>Total</b>	<b>12495</b>	<b>77856</b>	<b>16.05%</b>

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.  
 Año: 2016  
 Mes: AGOSTO  
 Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)  
 Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0.00	672	0.00%
SAN MIGUEL STORE	0.00	274	0.00%
APURIMAC STORE	0.00	254	0.00%
AREQUIPA STORE	0.00	250	0.00%
ASCOPE STORE	0.00	258	0.00%
BIG STORE	0.00	299	0.00%
CAJAMARCA STORE	0.00	287	0.00%
CANCHIS STORE	0.00	275	0.00%
CANETE STORE	0.00	258	0.00%
CASTILLA STORE	0.00	279	0.00%
CAYMA STORE	0.00	250	0.00%
CHACHAPOYAS STORE	0.00	258	0.00%
CHICLAYO STORE	0.00	258	0.00%
CHIMBOTE STORE	0.00	258	0.00%
CHINCHA STORE	0.00	237	0.00%
CHORRILLOS STORE	0.00	258	0.00%
COMAS STORE	0.00	258	0.00%
HUAMANGA STORE	0.00	274	0.00%
HUANCAVELICA STORE	0.00	258	0.00%
HUANUCO STORE	0.00	237	0.00%
HUARAL STORE	0.00	258	0.00%
HUARAZ STORE	0.00	258	0.00%
ICA STORE	0.00	348	0.00%
ILO STORE	0.00	250	0.00%
INDEPENDENCIA STORE	0.00	258	0.00%
IQUITOS STORE	0.00	258	0.00%
JAEN STORE	0.00	287	0.00%
JESUS MARIA STORE	0.00	278	0.00%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	0.00	237	0.00%
JULIACA STORE	0.00	242	0.00%
LA VICTORIA LIMA STORE	0.00	278	0.00%
LEONCIO PRADO STORE	0.00	258	0.00%
LIMA CENTRO STORE	0.00	274	0.00%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	0.00	178	0.00%
LURIN STORE	0.00	258	0.00%
MALDONADO STORE	0.00	250	0.00%
MOQUEGUA STORE	0.00	250	0.00%
MORROPON STORE	0.00	258	0.00%
MOYOBAMBA STORE	0.00	274	0.00%
NUEVO CHIMBOTE STORE	0.00	258	0.00%
OTUZCO STORE	0.00	258	0.00%
PASCO STORE	0.00	248	0.00%
PAUCAPATA STORE	0.00	250	0.00%
PISCO STORE	0.00	237	0.00%
PUCALLPA STORE	0.00	250	0.00%
PUENTE PIEDRA STORE	0.00	258	0.00%
PUNO STORE	0.00	242	0.00%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	0.00	262	0.00%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	0.00	258	0.00%
SAN MARTIN STORE	0.00	258	0.00%
SANTIAGO STORE	0.00	250	0.00%
SULLANA STORE	0.00	258	0.00%
SURCO STORE	0.00	258	0.00%
TACNA STORE	0.00	250	0.00%
TALARA STORE	0.00	258	0.00%
TAMBO STORE	0.00	258	0.00%
TARAPOTO STORE	0.00	249	0.00%
TARMA STORE	0.00	258	0.00%
TRUJILLO STORE	0.00	258	0.00%
TUMBES STORE	0.00	258	0.00%
VENTANILLA STORE	0.00	258	0.00%
VILLA EL SALVADOR STORE	0.00	258	0.00%

VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	0.00	258	0.00%
<b>Total</b>	0.00	16711	<b>0.00%</b>