

**EMPRESA:** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**AÑO:** 2016  
**MES:** ENERO  
**INDICADOR:** CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)  
**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	22615	537403	4.21%

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** ENERO  
**Indicador :** RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	554267	554267	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	518431	537403	96.47%

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** ENERO  
**Indicador :** TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Oficinas		Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
TACNA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	46	44	995	88	1173
	N° de Atenciones Totales	73	51	1394	115	1633
	%TEAPIj	63.01%	86.27%	71.38%	76.52%	71.83%
HUANUCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	15	17	1148	6	1186
	N° de Atenciones Totales	17	20	1584	11	1632
	%TEAPIj	88.24%	85.00%	72.47%	54.55%	72.67%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	48	12	829	1	890
	N° de Atenciones Totales	80	22	1489	3	1594
	%TEAPIj	60.00%	54.55%	55.67%	33.33%	55.83%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	164	15	180
	N° de Atenciones Totales	2	0	299	23	324
	%TEAPIj	50.00%	0.00%	54.85%	65.22%	55.56%
PUNO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	17	15	373	17	422
	N° de Atenciones Totales	25	19	623	31	698
	%TEAPIj	68.00%	78.95%	59.87%	54.84%	60.46%
HUAMANGA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	17	16	167	35	235
	N° de Atenciones Totales	23	18	209	41	291
	%TEAPIj	73.91%	88.89%	79.90%	85.37%	80.76%
SANTIAGO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	13	550	67	658
	N° de Atenciones Totales	84	38	1557	156	1835
	%TEAPIj	33.33%	34.21%	35.32%	42.95%	35.86%
CANETE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	19	74	148	245
	N° de Atenciones Totales	5	19	92	153	269
	%TEAPIj	80.00%	100.00%	80.43%	96.73%	91.08%
PUENTE PIEDRA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	32	74	15	144
	N° de Atenciones Totales	30	35	96	17	178
	%TEAPIj	76.67%	91.43%	77.08%	88.24%	80.90%
CAJAMARCA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	2	721	31	777
	N° de Atenciones Totales	31	3	974	33	1041
	%TEAPIj	74.19%	66.67%	74.02%	93.94%	74.64%
TUMBES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	6	1	208	16	231
	N° de Atenciones Totales	14	2	481	30	527
	%TEAPIj	42.86%	50.00%	43.24%	53.33%	43.83%
PASCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	13	1005	26	1067
	N° de Atenciones Totales	27	13	1117	32	1189
	%TEAPIj	85.19%	100.00%	89.97%	81.25%	89.74%

MOQUEGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12	5	437	19	473
	N° de Atenciones Totales	13	5	467	20	505
	<b>%TEAPIj</b>	<b>92.31%</b>	<b>100.00%</b>	<b>93.58%</b>	<b>95.00%</b>	<b>93.66%</b>
LA VICTORIA LIMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	13	4	686	37	740
	N° de Atenciones Totales	26	12	1031	56	1125
	<b>%TEAPIj</b>	<b>50.00%</b>	<b>33.33%</b>	<b>66.54%</b>	<b>66.07%</b>	<b>65.78%</b>
MORROPON STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	41	0	41
	N° de Atenciones Totales	1	8	219	11	239
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>18.72%</b>	<b>0.00%</b>	<b>17.15%</b>
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	48	10	633	54	745
	N° de Atenciones Totales	57	12	877	71	1017
	<b>%TEAPIj</b>	<b>84.21%</b>	<b>83.33%</b>	<b>72.18%</b>	<b>76.06%</b>	<b>73.25%</b>
TARMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	136	1	139
	N° de Atenciones Totales	7	3	406	8	424
	<b>%TEAPIj</b>	<b>14.29%</b>	<b>33.33%</b>	<b>33.50%</b>	<b>12.50%</b>	<b>32.78%</b>
CHICLAYO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	22	4	162	0	188
	N° de Atenciones Totales	63	7	387	3	460
	<b>%TEAPIj</b>	<b>34.92%</b>	<b>57.14%</b>	<b>41.86%</b>	<b>0.00%</b>	<b>40.87%</b>
TAMBO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	11	397	62	481
	N° de Atenciones Totales	17	19	581	86	703
	<b>%TEAPIj</b>	<b>64.71%</b>	<b>57.89%</b>	<b>68.33%</b>	<b>72.09%</b>	<b>68.42%</b>
TRUJILLO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	6	452	22	508
	N° de Atenciones Totales	29	6	486	22	543
	<b>%TEAPIj</b>	<b>96.55%</b>	<b>100.00%</b>	<b>93.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>93.55%</b>
BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	33	9	648	27	717
	N° de Atenciones Totales	50	15	969	36	1070
	<b>%TEAPIj</b>	<b>66.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>66.87%</b>	<b>75.00%</b>	<b>67.01%</b>
114 San Miguel Store	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	4	131	15	158
	N° de Atenciones Totales	13	4	192	30	239
	<b>%TEAPIj</b>	<b>61.54%</b>	<b>100.00%</b>	<b>68.23%</b>	<b>50.00%</b>	<b>66.11%</b>
JAEN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	53	28	857	135	1073
	N° de Atenciones Totales	54	28	877	142	1101
	<b>%TEAPIj</b>	<b>98.15%</b>	<b>100.00%</b>	<b>97.72%</b>	<b>95.07%</b>	<b>97.46%</b>
AREQUIPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	40	10	633	8	691
	N° de Atenciones Totales	41	10	679	9	739
	<b>%TEAPIj</b>	<b>97.56%</b>	<b>100.00%</b>	<b>93.23%</b>	<b>88.89%</b>	<b>93.50%</b>
CASTILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12	3	170	25	210
	N° de Atenciones Totales	14	5	215	31	265
	<b>%TEAPIj</b>	<b>85.71%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.07%</b>	<b>80.65%</b>	<b>79.25%</b>
JULIACA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	54	48	719	145	966
	N° de Atenciones Totales	66	64	857	188	1175
	<b>%TEAPIj</b>	<b>81.82%</b>	<b>75.00%</b>	<b>83.90%</b>	<b>77.13%</b>	<b>82.21%</b>
CANCHIS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	315	1	327
	N° de Atenciones Totales	11	0	353	2	366
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>89.24%</b>	<b>50.00%</b>	<b>89.34%</b>
ILO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	3	56	2	70
	N° de Atenciones Totales	13	3	88	2	106
	<b>%TEAPIj</b>	<b>69.23%</b>	<b>100.00%</b>	<b>63.64%</b>	<b>100.00%</b>	<b>66.04%</b>
PISCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	106	1	108
	N° de Atenciones Totales	1	0	168	1	170
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>63.10%</b>	<b>100.00%</b>	<b>63.53%</b>
SURCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	6	149	33	192
	N° de Atenciones Totales	8	9	207	37	261
	<b>%TEAPIj</b>	<b>50.00%</b>	<b>66.67%</b>	<b>71.98%</b>	<b>89.19%</b>	<b>73.56%</b>
CAYMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	4	263	4	289
	N° de Atenciones Totales	26	6	344	7	383
	<b>%TEAPIj</b>	<b>69.23%</b>	<b>66.67%</b>	<b>76.45%</b>	<b>57.14%</b>	<b>75.46%</b>
HUARAL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	26	1	147	35	209
	N° de Atenciones Totales	36	1	264	61	362
	<b>%TEAPIj</b>	<b>72.22%</b>	<b>100.00%</b>	<b>55.68%</b>	<b>57.38%</b>	<b>57.73%</b>
IQUITOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	1364	5	1377
	N° de Atenciones Totales	9	0	1528	5	1542
	<b>%TEAPIj</b>	<b>88.89%</b>	<b>0.00%</b>	<b>89.27%</b>	<b>100.00%</b>	<b>89.30%</b>
JESUS MARIA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	12	367	71	460
	N° de Atenciones Totales	20	16	514	97	647
	<b>%TEAPIj</b>	<b>50.00%</b>	<b>75.00%</b>	<b>71.40%</b>	<b>73.20%</b>	<b>71.10%</b>
CHORRILLOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	2	216	1	229
	N° de Atenciones Totales	15	2	352	4	373
	<b>%TEAPIj</b>	<b>66.67%</b>	<b>100.00%</b>	<b>61.36%</b>	<b>25.00%</b>	<b>61.39%</b>

APURIMAC STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	8	389	169	584
	N° de Atenciones Totales	31	9	594	220	854
	<b>%TEAPIj</b>	<b>58.06%</b>	<b>88.89%</b>	<b>65.49%</b>	<b>76.82%</b>	<b>68.38%</b>
ASCOPE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	52	0	53
	N° de Atenciones Totales	0	1	64	0	65
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>81.25%</b>	<b>0.00%</b>	<b>81.54%</b>
PUCALLPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	75	4	83
	N° de Atenciones Totales	14	0	130	8	152
	<b>%TEAPIj</b>	<b>28.57%</b>	<b>0.00%</b>	<b>57.69%</b>	<b>50.00%</b>	<b>54.61%</b>
CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	69	3	409	6	487
	N° de Atenciones Totales	102	3	530	7	642
	<b>%TEAPIj</b>	<b>67.65%</b>	<b>100.00%</b>	<b>77.17%</b>	<b>85.71%</b>	<b>75.86%</b>
HUARAZ STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	41	27	628	75	771
	N° de Atenciones Totales	48	31	757	84	920
	<b>%TEAPIj</b>	<b>85.42%</b>	<b>87.10%</b>	<b>82.96%</b>	<b>89.29%</b>	<b>83.80%</b>
ICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	8	5	13
	N° de Atenciones Totales	1	0	11	5	17
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>72.73%</b>	<b>100.00%</b>	<b>76.47%</b>
LEONCIO PRADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	5	328	36	378
	N° de Atenciones Totales	16	6	473	52	547
	<b>%TEAPIj</b>	<b>56.25%</b>	<b>83.33%</b>	<b>69.34%</b>	<b>69.23%</b>	<b>69.10%</b>
LIMA CENTRO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	25	113	522	36	696
	N° de Atenciones Totales	32	140	777	50	999
	<b>%TEAPIj</b>	<b>78.13%</b>	<b>80.71%</b>	<b>67.18%</b>	<b>72.00%</b>	<b>69.67%</b>
LURIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	42	1	44
	N° de Atenciones Totales	1	1	56	1	59
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>75.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>74.58%</b>
PAUCAPATA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	2	61	42	106
	N° de Atenciones Totales	1	2	69	48	120
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>88.41%</b>	<b>87.50%</b>	<b>88.33%</b>
SAN MARTIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	2	60	1	67
	N° de Atenciones Totales	38	4	194	21	257
	<b>%TEAPIj</b>	<b>10.53%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.93%</b>	<b>4.76%</b>	<b>26.07%</b>
VILLA EL SALVADOR STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	14	6	570	23	613
	N° de Atenciones Totales	23	12	837	27	899
	<b>%TEAPIj</b>	<b>60.87%</b>	<b>50.00%</b>	<b>68.10%</b>	<b>85.19%</b>	<b>68.19%</b>
HUANCAVELICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	139	2	142
	N° de Atenciones Totales	1	0	157	2	160
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>88.54%</b>	<b>100.00%</b>	<b>88.75%</b>
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	1	63	3	71
	N° de Atenciones Totales	4	1	81	3	89
	<b>%TEAPIj</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>77.78%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.78%</b>
MALDONADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	14	1	195	0	210
	N° de Atenciones Totales	16	2	236	0	254
	<b>%TEAPIj</b>	<b>87.50%</b>	<b>50.00%</b>	<b>82.63%</b>	<b>0.00%</b>	<b>82.68%</b>
NUEVO CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	39	11	50
	N° de Atenciones Totales	1	7	92	34	134
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>42.39%</b>	<b>32.35%</b>	<b>37.31%</b>
TARAPOTO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	25	3	620	26	674
	N° de Atenciones Totales	33	8	868	40	949
	<b>%TEAPIj</b>	<b>75.76%</b>	<b>37.50%</b>	<b>71.43%</b>	<b>65.00%</b>	<b>71.02%</b>
LURIGANCHO CHOSICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	49	2	53
	N° de Atenciones Totales	8	0	103	4	115
	<b>%TEAPIj</b>	<b>25.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>47.57%</b>	<b>50.00%</b>	<b>46.09%</b>
SULLANA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	1	393	3	404
	N° de Atenciones Totales	9	1	582	5	597
	<b>%TEAPIj</b>	<b>77.78%</b>	<b>100.00%</b>	<b>67.53%</b>	<b>60.00%</b>	<b>67.67%</b>
COMAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	180	10	201
	N° de Atenciones Totales	13	1	200	10	224
	<b>%TEAPIj</b>	<b>84.62%</b>	<b>0.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>89.73%</b>
HUACHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	8	41	4	56
	N° de Atenciones Totales	4	8	43	4	59
	<b>%TEAPIj</b>	<b>75.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>95.35%</b>	<b>100.00%</b>	<b>94.92%</b>
INDEPENDENCIA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	2	129	16	154
	N° de Atenciones Totales	17	4	286	32	339
	<b>%TEAPIj</b>	<b>41.18%</b>	<b>50.00%</b>	<b>45.10%</b>	<b>50.00%</b>	<b>45.43%</b>
VENTANILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	5	0	5
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>

TALARA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	1	0	1
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
CHACHAPOYAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	27	25	454	115	621
	N° de Atenciones Totales	35	30	512	125	702
	<b>%TEAPIj</b>	<b>77.14%</b>	<b>83.33%</b>	<b>88.67%</b>	<b>92.00%</b>	<b>88.46%</b>
MOYOBAMBA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	30	32	107	171
	N° de Atenciones Totales	3	30	35	108	176
	<b>%TEAPIj</b>	<b>66.67%</b>	<b>100.00%</b>	<b>91.43%</b>	<b>99.07%</b>	<b>97.16%</b>
CHINCHA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	304	1	305
	N° de Atenciones Totales	0	0	370	1	371
	<b>%TEAPIj</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>82.16%</b>	<b>100.00%</b>	<b>82.21%</b>
<b>TOTAL</b>	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	972	593	21175	1866	24606
	N° de Atenciones Totales	1452	776	30039	2465	34732
	<b>%TEAPIj</b>	<b>66.94%</b>	<b>76.42%</b>	<b>70.49%</b>	<b>75.70%</b>	<b>70.85%</b>

**Empresa :** VIETTEL PERÚ S.A.C.  
**Año :** 2016  
**Mes :** ENERO  
**Indicador :** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)  
**Objetivo :** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos al Mes	DAP (%)
114 San Miguel Store	84	239	35.15%
APURIMAC STORE	538	854	63.00%
AREQUIPA STORE	55	739	7.44%
Ascope Store	14	65	21.54%
BIG STORE	383	1070	35.79%
CAJAMARCA STORE	460	1041	44.19%
CANCHIS STORE	56	366	15.30%
CANETE STORE	30	269	11.15%
CASTILLA STORE	25	265	9.43%
CAYMA STORE	48	383	12.53%
CHACHAPOYAS STORE	191	702	27.21%
CHICLAYO STORE	210	460	45.65%
CHIMBOTE STORE	202	642	31.46%
CHINCHA STORE	122	371	32.88%
CHORRILLOS STORE	99	373	26.54%
COMAS STORE	81	224	36.16%
HUACHO STORE	19	59	32.20%
HUAMANGA STORE	92	291	31.62%
HUANCAVELICA STORE	70	160	43.75%
HUANUCO STORE	502	1632	30.76%
HUARAL STORE	95	362	26.24%
HUARAZ STORE	189	920	20.54%
ICA STORE	6	17	35.29%
ILO STORE	91	106	85.85%
INDEPENDENCIA STORE	189	339	55.75%
Iquitos Store	546	1542	35.41%
JAEN STORE	203	1101	18.44%
JESUS MARIA STORE	194	647	29.98%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	31	89	34.83%
JULIACA STORE	35	1175	2.98%
LA VICTORIA LIMA STORE	463	1125	41.16%
LEONCIO PRADO STORE	199	547	36.38%
LIMA CENTRO STORE	567	999	56.76%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	71	115	61.74%
LURIN STORE	26	59	44.07%
MALDONADO STORE	2	254	0.79%
MOQUEGUA STORE	118	505	23.37%
MORROPON STORE	60	239	25.10%
MOYOBAMBA STORE	35	176	19.89%
NUEVO CHIMBOTE STORE	83	134	61.94%
PASCO STORE	444	1189	37.34%
PAUCAPATA STORE	21	120	17.50%
PISCO STORE	78	170	45.88%
PUCALLPA STORE	127	152	83.55%
PUENTE PIEDRA STORE	39	178	21.91%
PUNO STORE	299	698	42.84%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	691	1594	43.35%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	118	1017	11.60%
SAN MARTIN STORE	199	257	77.43%
SANTIAGO STORE	918	1835	50.03%
SULLANA STORE	219	597	36.68%
SURCO STORE	55	261	21.07%
TACNA STORE	440	1633	26.94%
TALARA STORE	0	1	0.00%
TAMBO STORE	131	703	18.63%
TARAPOTO STORE	575	949	60.59%
TARMA STORE	269	424	63.44%
Trujillo Store	151	543	27.81%

TUMBES STORE	104	527	19.73%
VENTANILLA STORE	5	5	100.00%
VILLA EL SALVADOR STORE	542	899	60.29%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	168	324	51.85%
<b>Total</b>	12077	34732	<b>34.77%</b>