

EMPRESA: VIETTEL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2017
MES: JUNIO
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	3782	494512	0.76%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : JUNIO
Indicador : RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	560936	560936	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	450954	494512	91.19%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : JUNIO
Indicador : TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Oficinas		Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
TACNA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	12	641	1	661
	N° de Atenciones Totales	7	12	647	1	667
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.07%	100.00%	99.10%
HUANUCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	63	12	1068	42	1185
	N° de Atenciones Totales	213	25	2199	80	2517
	%TEAPIj	29.58%	48.00%	48.57%	52.50%	47.08%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	117	26	2697	72	2912
	N° de Atenciones Totales	142	31	3203	80	3456
	%TEAPIj	82.39%	83.87%	84.20%	90.00%	84.26%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	369	1	373
	N° de Atenciones Totales	3	0	429	1	433
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	86.01%	100.00%	86.14%
PUNO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	68	29	1341	31	1469
	N° de Atenciones Totales	110	44	1860	52	2066
	%TEAPIj	61.82%	65.91%	72.10%	59.62%	71.10%
HUAMANGA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	544	1	545
	N° de Atenciones Totales	0	0	709	1	710
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	76.73%	100.00%	76.76%
SANTIAGO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	122	70	1855	148	2195
	N° de Atenciones Totales	212	101	3103	200	3616
	%TEAPIj	57.55%	69.31%	59.78%	74.00%	60.70%
CANETE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	25	353	341	721
	N° de Atenciones Totales	2	25	353	342	722
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	99.86%
PUENTE PIEDRA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	102	0	104
	N° de Atenciones Totales	1	2	203	0	206
	%TEAPIj	100.00%	50.00%	50.25%	0.00%	50.49%
CAJAMARCA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	31	30	837	10	908
	N° de Atenciones Totales	82	51	1653	15	1801
	%TEAPIj	37.80%	58.82%	50.64%	66.67%	50.42%
TUMBES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	4	731	13	751
	N° de Atenciones Totales	4	6	1319	21	1350
	%TEAPIj	75.00%	66.67%	55.42%	61.90%	55.63%
PASCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	385	0	393
	N° de Atenciones Totales	8	0	400	0	408
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	96.25%	0.00%	96.32%
MOQUEGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	1059	1	1062
	N° de Atenciones Totales	0	2	1062	1	1065
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	99.72%	100.00%	99.72%

EL AGUSTINO LIMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	14	9	786	5	814
	N° de Atenciones Totales	20	10	1016	8	1054
	%TEAPIj	70.00%	90.00%	77.36%	62.50%	77.23%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	32	16	926	3	977
	N° de Atenciones Totales	101	39	1858	13	2011
	%TEAPIj	31.68%	41.03%	49.84%	23.08%	48.58%
TARMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	78	154	232
	N° de Atenciones Totales	0	0	94	161	255
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	82.98%	95.65%	90.98%
PICHANAKI STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	1	67	0	71
	N° de Atenciones Totales	4	1	96	0	101
	%TEAPIj	75.00%	100.00%	69.79%	0.00%	70.30%
CHICLAYO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	102	20	919	26	1067
	N° de Atenciones Totales	284	63	2454	95	2896
	%TEAPIj	35.92%	31.75%	37.45%	27.37%	36.84%
TAMBO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	2132	1	2135
	N° de Atenciones Totales	2	0	3196	1	3199
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	66.71%	100.00%	66.74%
TRUJILLO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	35	0	528	4	567
	N° de Atenciones Totales	35	1	633	4	673
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	83.41%	100.00%	84.25%
BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	145	40	2431	159	2775
	N° de Atenciones Totales	202	57	3279	195	3733
	%TEAPIj	71.78%	70.18%	74.14%	81.54%	74.34%
114 San Miguel Store	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	226	23	251
	N° de Atenciones Totales	5	0	321	39	365
	%TEAPIj	40.00%	0.00%	70.40%	58.97%	68.77%
JAEN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	67	18	727	81	893
	N° de Atenciones Totales	102	25	1009	99	1235
	%TEAPIj	65.69%	72.00%	72.05%	81.82%	72.31%
AREQUIPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	25	2	27
	N° de Atenciones Totales	1	0	29	2	32
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	86.21%	100.00%	84.38%
CASTILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	0	0	0
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	#[DIV/0!]
JULIACA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	37	16	341	6	400
	N° de Atenciones Totales	42	20	384	6	452
	%TEAPIj	88.10%	80.00%	88.80%	100.00%	88.50%
CANCHIS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	1	1511	0	1522
	N° de Atenciones Totales	10	2	1539	0	1551
	%TEAPIj	100.00%	50.00%	98.18%	0.00%	98.13%
ILO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	511	10	523
	N° de Atenciones Totales	2	0	517	10	529
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.84%	100.00%	98.87%
PISCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	85	0	87
	N° de Atenciones Totales	2	0	89	0	91
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	95.51%	0.00%	95.60%
SURCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	70	37	1341	84	1532
	N° de Atenciones Totales	122	55	1838	122	2137
	%TEAPIj	57.38%	67.27%	72.96%	68.85%	71.69%
CAYMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	114	3	119
	N° de Atenciones Totales	2	2	128	3	135
	%TEAPIj	50.00%	50.00%	89.06%	100.00%	88.15%
HUARAL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	6	112	151	271
	N° de Atenciones Totales	3	8	154	182	347
	%TEAPIj	66.67%	75.00%	72.73%	82.97%	78.10%
IQUITOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	123	108	993	880	2104
	N° de Atenciones Totales	265	187	1650	1490	3592
	%TEAPIj	46.42%	57.75%	60.18%	59.06%	58.57%
JESUS MARIA STORE.	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	69	29	896	97	1091
	N° de Atenciones Totales	78	32	1053	109	1272
	%TEAPIj	88.46%	90.63%	85.09%	88.99%	85.77%
CHORRILLOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	8	607	18	663
	N° de Atenciones Totales	50	16	876	38	980
	%TEAPIj	60.00%	50.00%	69.29%	47.37%	67.65%
APURIMAC STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	64	39	1394	186	1683
	N° de Atenciones Totales	73	39	1554	200	1866
	%TEAPIj	87.67%	100.00%	89.70%	93.00%	90.19%
PUCALLPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	52	0	52
	N° de Atenciones Totales	0	0	54	0	54
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	96.30%	0.00%	96.30%

CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	71	25	55	10	161
	N° de Atenciones Totales	113	36	66	13	228
	%TEAPIj	62.83%	69.44%	83.33%	76.92%	70.61%
HUARAZ STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	94	57	1023	140	1314
	N° de Atenciones Totales	132	80	1294	204	1710
	%TEAPIj	71.21%	71.25%	79.06%	68.63%	76.84%
ICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	26	0	29
	N° de Atenciones Totales	5	1	40	1	47
	%TEAPIj	60.00%	0.00%	65.00%	0.00%	61.70%
LEONCIO PRADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	551	552
	N° de Atenciones Totales	0	0	2	552	554
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	50.00%	99.82%	99.64%
LIMA CENTRO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	29	441	26	519
	N° de Atenciones Totales	26	30	490	28	574
	%TEAPIj	88.46%	96.67%	90.00%	92.86%	90.42%
LURIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	128	1	129
	N° de Atenciones Totales	0	0	131	1	132
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	97.71%	100.00%	97.73%
PAUCAPATA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	348	0	348
	N° de Atenciones Totales	0	0	391	0	391
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	89.00%	0.00%	89.00%
SAN MARTIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	39	15	466	9	529
	N° de Atenciones Totales	43	18	526	10	597
	%TEAPIj	90.70%	83.33%	88.59%	90.00%	88.61%
LA PASCANA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	0	0	0
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	#[DIV/0!]
VILLA EL SALVADOR STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	2	316	2	331
	N° de Atenciones Totales	15	3	652	8	678
	%TEAPIj	73.33%	66.67%	48.47%	25.00%	48.82%
HUANCAVELICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	210	14	225
	N° de Atenciones Totales	1	0	215	14	230
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	97.67%	100.00%	97.83%
MALDONADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	415	0	415
	N° de Atenciones Totales	0	0	423	0	423
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	98.11%	0.00%	98.11%
NUEVO CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	3	18	1	29
	N° de Atenciones Totales	9	3	18	1	31
	%TEAPIj	77.78%	100.00%	100.00%	100.00%	93.55%
TARAPOTO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	6	3	311	7	327
	N° de Atenciones Totales	14	4	537	13	568
	%TEAPIj	42.86%	75.00%	57.91%	53.85%	57.57%
JUANJUI STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	119	0	120
	N° de Atenciones Totales	1	0	196	0	197
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	60.71%	0.00%	60.91%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	25	252	13	290
	N° de Atenciones Totales	0	26	265	14	305
	%TEAPIj	0.00%	96.15%	95.09%	92.86%	95.08%
SULLANA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	6	69	173	248
	N° de Atenciones Totales	1	7	83	228	319
	%TEAPIj	0.00%	85.71%	83.13%	75.88%	77.74%
COMAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	62	11	74
	N° de Atenciones Totales	1	1	69	12	83
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	89.86%	91.67%	89.16%
HUACHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	34	29	65
	N° de Atenciones Totales	0	2	37	30	69
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	91.89%	96.67%	94.20%
LOS OLIVOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	26	56	301	124	507
	N° de Atenciones Totales	85	143	773	268	1269
	%TEAPIj	30.59%	39.16%	38.94%	46.27%	39.95%
VENTANILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	4	64	20	88
	N° de Atenciones Totales	0	4	69	21	94
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	92.75%	95.24%	93.62%
TALARA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	47	0	47
	N° de Atenciones Totales	0	0	137	0	137
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	34.31%	0.00%	34.31%
CHACHAPOYAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	5	69	11	89
	N° de Atenciones Totales	4	5	73	11	93
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	94.52%	100.00%	95.70%
BAGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	14	10	252	12	288
	N° de Atenciones Totales	14	10	256	12	292
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.44%	100.00%	98.63%

MOYOBAMBA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	39	106	427	573
	N° de Atenciones Totales	1	39	107	428	575
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.07%	99.77%	99.65%
CHINCHA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	75	0	77
	N° de Atenciones Totales	0	2	76	0	78
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	98.68%	0.00%	98.72%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1539	843	33992	4135	40509
	N° de Atenciones Totales	2654	1270	47887	5440	57251
	%TEAPIj	57.99%	66.38%	70.98%	76.01%	70.76%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : JUNIO
Indicador : DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos en el Mes	DAP (%)
SAN MIGUEL STORE	18	365	4.93%
APURIMAC STORE	35	1866	1.88%
AREQUIPA STORE	5	32	15.63%
BAGUA STORE	89	292	30.48%
BIG STORE	276	3733	7.39%
CAJAMARCA STORE	333	1801	18.49%
CANCHIS STORE	147	1551	9.48%
CANETE STORE	27	722	3.74%
CASTILLA STORE	0	0	#!DIV/0!
CAYMA STORE	7	135	5.19%
CHACHAPOYAS STORE	4	93	4.30%
CHICLAYO STORE	19	2896	0.66%
CHIMBOTE STORE	66	228	28.95%
CHINCHA STORE	0	78	0.00%
CHORRILLOS STORE	104	980	10.61%
COMAS STORE	2	83	2.41%
HUACHO STORE	2	69	2.90%
HUAMANGA STORE	86	710	12.11%
HUANCAVELICA STORE	18	230	7.83%
HUANUCO STORE	239	2517	9.50%
HUARAL STORE	13	347	3.75%
HUARAZ STORE	9	1710	0.53%
ICA STORE	6	47	12.77%
ILO STORE	10	529	1.89%
IQUITOS STORE	437	3592	12.17%
JAEN STORE	128	1235	10.36%
JESUS MARIA STORE.	35	1272	2.75%
JUANJUI STORE	0	197	0.00%
JULIACA STORE	29	452	6.42%
EL AGUSTINO LIMA STORE	46	1054	4.36%
LA PASCANA STORE	0	0	#!DIV/0!
LEONCIO PRADO STORE	0	554	0.00%
LIMA CENTRO STORE	21	574	3.66%
LOS OLIVOS STORE	180	1269	14.18%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	3	305	0.98%
LURIN STORE	1	132	0.76%
MALDONADO STORE	41	423	9.69%
MOQUEGUA STORE	1	1065	0.09%
MOYOBAMBA STORE	16	575	2.78%
NUEVO CHIMBOTE STORE	2	31	6.45%
PASCO STORE	9	408	2.21%
PAUCAPATA STORE	1	391	0.26%
PICHANAKI STORE	42	101	41.58%
PISCO STORE	0	91	0.00%
PUCALLPA STORE	8	54	14.81%
PUENTE PIEDRA STORE	18	206	8.74%
PUNO STORE	12	2066	0.58%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	102	3456	2.95%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	91	2011	4.53%
SAN MARTIN STORE	29	597	4.86%
SANTIAGO STORE	249	3616	6.89%
SULLANA STORE	1	319	0.31%
SURCO STORE	277	2137	12.96%
TACNA STORE	13	667	1.95%
TALARA STORE	4	137	2.92%
TAMBO STORE	668	3199	20.88%
TARAPOTO STORE	26	568	4.58%
TARMA STORE	1	255	0.39%
TRUJILLO STORE	193	673	28.68%
TUMBES STORE	852	1350	63.11%
VENTANILLA STORE	3	94	3.19%
VILLA EL SALVADOR STORE	34	678	5.01%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	68	433	15.70%
Total	5156	57251	9.01%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año: 2017
Mes: JUNIO
Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)

Objetivo:

Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0.00	720	0.00%
SAN MIGUEL STORE	0.00	290	0.00%
APURIMAC STORE	0.00	260	0.00%
AREQUIPA STORE	0.00	260	0.00%
BAGUA STORE	0.00	280	0.00%
BIG STORE	0.00	311	0.00%
CAJAMARCA STORE	0.00	280	0.00%
CANCHIS STORE	0.00	260	0.00%
CANETE STORE	0.00	270	0.00%
CASTILLA STORE	0.00	280	0.00%
CAYMA STORE	0.00	260	0.00%
CHACHAPOYAS STORE	0.00	270	0.00%
CHICLAYO STORE	0.00	270	0.00%
CHIMBOTE STORE	0.00	270	0.00%
CHINCHA STORE	0.00	300	0.00%
CHORRILLOS STORE	0.00	270	0.00%
COMAS STORE	0.00	270	0.00%
HUACHO STORE	0.00	270	0.00%
HUAMANGA STORE	0.00	290	0.00%
HUANCAVELICA STORE	0.00	270	0.00%
HUANUCO STORE	0.00	249	0.00%
HUARAL STORE	0.00	270	0.00%
HUARAZ STORE	0.00	270	0.00%
ICA STORE	0.00	300	0.00%
ILO STORE	0.00	260	0.00%
IQUITOS STORE	0.00	270	0.00%
JAEN STORE	0.00	280	0.00%
JESUS MARIA STORE.	0.00	290	0.00%
JUANJUI STORE	0.00	280	0.00%
JULIACA STORE	0.00	250	0.00%
EL AGUSTINO LIMA STORE	0.00	295	0.00%
LA PASCANA STORE	0.00	270	0.00%
LEONCIO PRADO STORE	0.00	270	0.00%
LIMA CENTRO STORE	0.00	290	0.00%
LOS OLIVOS STORE	0.00	270	0.00%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	0.00	321	0.00%
LURIN STORE	0.00	270	0.00%
MALDONADO STORE	0.00	260	0.00%
MOQUEGUA STORE	0.00	260	0.00%
MOYOBAMBA STORE	0.00	290	0.00%
NUEVO CHIMBOTE STORE	0.00	270	0.00%
PASCO STORE	0.00	259	0.00%
PAUCARPATA STORE	0.00	260	0.00%
PICHANAKI STORE	0.00	270	0.00%
PISCO STORE	0.00	300	0.00%
PUCALLPA STORE	0.00	260	0.00%
PUENTE PIEDRA STORE	0.00	270	0.00%
PUNO STORE	0.00	250	0.00%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	0.00	321	0.00%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	0.00	270	0.00%
SAN MARTIN STORE	0.00	290	0.00%
SANTIAGO STORE	0.00	260	0.00%
SULLANA STORE	0.00	270	0.00%
SURCO STORE	0.00	270	0.00%
TACNA STORE	0.00	260	0.00%
TALARA STORE	0.00	270	0.00%
TAMBO STORE	0.00	270	0.00%
TARAPOTO STORE	0.00	290	0.00%
TARMA STORE	0.00	280	0.00%
TRUJILLO STORE	0.00	270	0.00%
TUMBES STORE	0.00	270	0.00%
VENTANILLA STORE	0.00	270	0.00%
VILLA EL SALVADOR STORE	0.00	270	0.00%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	0.00	270	0.00%
Total	0.00	7090	0.00%
Total	0.00	25096	0.00%