

EMPRESA: VIETTEL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2017
MES: NOVIEMBRE
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	5351	380092	1.41%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : NOVIEMBRE
Indicador : RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	640000	640000	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	185419	380092	48.78%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : NOVIEMBRE
Indicador : TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

	Oficinas	Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
BAGUA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	1	144	135	283
	N° de Atenciones Totales	3	1	145	135	284
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.31%	100.00%	99.65%
CHACHAPOYAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	102	10	114
	N° de Atenciones Totales	0	2	104	10	116
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	98.08%	100.00%	98.28%
JAEN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	81	46	852	65	1044
	N° de Atenciones Totales	107	62	1118	87	1374
	%TEAPIj	75.70%	74.19%	76.21%	74.71%	75.98%
CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	42	45	121	13	221
	N° de Atenciones Totales	57	56	164	23	300
	%TEAPIj	73.68%	80.36%	73.78%	56.52%	73.67%
NUEVO CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	2	30	2	39
	N° de Atenciones Totales	5	2	34	2	43
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	88.24%	100.00%	90.70%
CHIMBOTE STORE 02	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	10	1	13
	N° de Atenciones Totales	0	4	11	1	16
	%TEAPIj	0.00%	50.00%	90.91%	100.00%	81.25%
APURIMAC	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	92	56	1421	104	1673
	N° de Atenciones Totales	100	63	1539	117	1819
	%TEAPIj	92.00%	88.89%	92.33%	88.89%	91.97%
AREQUIPA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	133	3	136
	N° de Atenciones Totales	0	0	150	3	153
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	88.67%	100.00%	88.89%
CAYMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	21	13	232	38	304
	N° de Atenciones Totales	43	30	386	77	536
	%TEAPIj	48.84%	43.33%	60.10%	49.35%	56.72%
PAUCARPATA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	128	2	130
	N° de Atenciones Totales	1	0	155	3	159
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	82.58%	66.67%	81.76%

HUAMANGA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	180	76	916	183	1355
	N° de Atenciones Totales	204	82	1090	209	1585
	%TEAPIj	88.24%	92.68%	84.04%	87.56%	85.49%
CAJAMARCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	44	22	739	16	821
	N° de Atenciones Totales	50	26	811	23	910
	%TEAPIj	88.00%	84.62%	91.12%	69.57%	90.22%
CANCHIS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	21	5	1836	6	1868
	N° de Atenciones Totales	21	5	1866	7	1899
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.39%	85.71%	98.37%
SANTIAGO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	291	121	2349	137	2898
	N° de Atenciones Totales	438	215	3449	225	4327
	%TEAPIj	66.44%	56.28%	68.11%	60.89%	66.97%
HUANCAVELICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	3	89	16	115
	N° de Atenciones Totales	7	3	96	16	122
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	92.71%	100.00%	94.26%
HUANUCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	174	39	1276	42	1531
	N° de Atenciones Totales	235	58	1751	70	2114
	%TEAPIj	74.04%	67.24%	72.87%	60.00%	72.42%
LEONCIO PRADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	3	154	349	506
	N° de Atenciones Totales	0	3	155	356	514
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	99.35%	98.03%	98.44%
HUARAZ	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	68	48	590	106	812
	N° de Atenciones Totales	94	56	784	133	1067
	%TEAPIj	72.34%	85.71%	75.26%	79.70%	76.10%
CHINCHA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	12	301	18	333
	N° de Atenciones Totales	2	12	354	22	390
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	85.03%	81.82%	85.38%
ICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	78	7	524	16	625
	N° de Atenciones Totales	140	19	856	34	1049
	%TEAPIj	55.71%	36.84%	61.21%	47.06%	59.58%
PISCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	36	3	426	5	470
	N° de Atenciones Totales	43	4	488	6	541
	%TEAPIj	83.72%	75.00%	87.30%	83.33%	86.88%
PICHANAKI	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	12	183	11	208
	N° de Atenciones Totales	2	12	191	11	216
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	95.81%	100.00%	96.30%
TAMBO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	81	49	1937	32	2099
	N° de Atenciones Totales	114	83	2419	42	2658
	%TEAPIj	71.05%	59.04%	80.07%	76.19%	78.97%
TARMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	54	75	129
	N° de Atenciones Totales	0	0	57	80	137
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	94.74%	93.75%	94.16%
LARCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	5	0	63	69
	N° de Atenciones Totales	1	5	0	64	70
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	0.00%	98.44%	98.57%
Trujillo	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	83	70	577	205	935
	N° de Atenciones Totales	114	74	712	232	1132
	%TEAPIj	72.81%	94.59%	81.04%	88.36%	82.60%
BALTA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	51	47	457	57	612
	N° de Atenciones Totales	68	60	715	88	931
	%TEAPIj	75.00%	78.33%	63.92%	64.77%	65.74%
CHICLAYO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	236	62	812	121	1231
	N° de Atenciones Totales	362	106	1309	182	1959
	%TEAPIj	65.19%	58.49%	62.03%	66.48%	62.84%
BARRANCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	46	10	272	6	334
	N° de Atenciones Totales	53	12	304	6	375
	%TEAPIj	86.79%	83.33%	89.47%	100.00%	89.07%
COMAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	42	15	368	20	445
	N° de Atenciones Totales	64	22	527	23	636
	%TEAPIj	65.63%	68.18%	69.83%	86.96%	69.97%
HUACHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	11	321	31	391
	N° de Atenciones Totales	31	13	348	34	426
	%TEAPIj	90.32%	84.62%	92.24%	91.18%	91.78%

HUARAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	34	24	296	105	459
	N° de Atenciones Totales	38	27	341	111	517
	%TEAPIj	89.47%	88.89%	86.80%	94.59%	88.78%
LA PASCANA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	7	98	10	133
	N° de Atenciones Totales	21	7	102	10	140
	%TEAPIj	85.71%	100.00%	96.08%	100.00%	95.00%
LOS OLIVOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	200	101	965	134	1400
	N° de Atenciones Totales	313	152	1404	196	2065
	%TEAPIj	63.90%	66.45%	68.73%	68.37%	67.80%
PUENTE PIEDRA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	159	38	486	34	717
	N° de Atenciones Totales	224	63	656	47	990
	%TEAPIj	70.98%	60.32%	74.09%	72.34%	72.42%
SAN MARTIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	81	28	598	43	750
	N° de Atenciones Totales	83	31	630	46	790
	%TEAPIj	97.59%	90.32%	94.92%	93.48%	94.94%
CHOSICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	29	221	86	336
	N° de Atenciones Totales	0	29	223	87	339
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	99.10%	98.85%	99.12%
HUAYCAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	180	9	190
	N° de Atenciones Totales	0	1	190	9	200
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	94.74%	100.00%	95.00%
EL AGUSTINO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	123	50	702	53	928
	N° de Atenciones Totales	153	62	850	64	1129
	%TEAPIj	80.39%	80.65%	82.59%	82.81%	82.20%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	289	95	2186	176	2746
	N° de Atenciones Totales	373	140	2872	219	3604
	%TEAPIj	77.48%	67.86%	76.11%	80.37%	76.19%
MANCHAY	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	41	26	68
	N° de Atenciones Totales	1	1	43	27	72
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	95.35%	96.30%	94.44%
CAÑETE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	31	465	306	804
	N° de Atenciones Totales	2	31	470	311	814
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.94%	98.39%	98.77%
CHORRILLOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	35	24	509	15	583
	N° de Atenciones Totales	63	34	811	28	936
	%TEAPIj	55.56%	70.59%	62.76%	53.57%	62.29%
LURIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	2	111	3	117
	N° de Atenciones Totales	1	4	120	4	129
	%TEAPIj	100.00%	50.00%	92.50%	75.00%	90.70%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	137	64	1140	153	1494
	N° de Atenciones Totales	217	102	1851	265	2435
	%TEAPIj	63.13%	62.75%	61.59%	57.74%	61.36%
SURCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	143	94	1113	315	1665
	N° de Atenciones Totales	195	134	1457	412	2198
	%TEAPIj	73.33%	70.15%	76.39%	76.46%	75.75%
VILLA EL SALVADOR	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	5	221	40	276
	N° de Atenciones Totales	12	6	273	52	343
	%TEAPIj	83.33%	83.33%	80.95%	76.92%	80.47%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	2	379	5	394
	N° de Atenciones Totales	9	2	417	5	433
	%TEAPIj	88.89%	100.00%	90.89%	100.00%	90.99%
JESUS MARIA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	79	43	600	167	889
	N° de Atenciones Totales	90	50	686	193	1019
	%TEAPIj	87.78%	86.00%	87.46%	86.53%	87.24%
LIMA BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	266	120	1661	442	2489
	N° de Atenciones Totales	335	166	2157	557	3215
	%TEAPIj	79.40%	72.29%	77.01%	79.35%	77.42%
LIMA CENTRO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	113	58	840	237	1248
	N° de Atenciones Totales	139	69	970	284	1462
	%TEAPIj	81.29%	84.06%	86.60%	83.45%	85.36%
SAN MIGUEL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	133	71	542	268	1014
	N° de Atenciones Totales	168	87	614	331	1200
	%TEAPIj	79.17%	81.61%	88.27%	80.97%	84.50%

IQUITOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	113	81	989	729	1912
	N° de Atenciones Totales	145	123	1348	964	2580
	%TEAPIj	77.93%	65.85%	73.37%	75.62%	74.11%
SAN JUAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	21	25	389	222	657
	N° de Atenciones Totales	26	26	417	244	713
	%TEAPIj	80.77%	96.15%	93.29%	90.98%	92.15%
MALDONADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	17	5	235	6	263
	N° de Atenciones Totales	17	5	238	6	266
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.74%	100.00%	98.87%
PASCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	37	1	38
	N° de Atenciones Totales	6	0	51	2	59
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	72.55%	50.00%	64.41%
CASTILLA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	135	2	141
	N° de Atenciones Totales	4	0	137	2	143
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.54%	100.00%	98.60%
MORROPON	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	66	0	67
	N° de Atenciones Totales	1	0	67	0	68
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.51%	0.00%	98.53%
SULLANA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	6	26	120	112	264
	N° de Atenciones Totales	7	29	145	127	308
	%TEAPIj	85.71%	89.66%	82.76%	88.19%	85.71%
JULIACA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	66	45	571	20	702
	N° de Atenciones Totales	79	81	734	26	920
	%TEAPIj	83.54%	55.56%	77.79%	76.92%	76.30%
PUNO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	106	39	1452	39	1636
	N° de Atenciones Totales	145	61	1865	54	2125
	%TEAPIj	73.10%	63.93%	77.86%	72.22%	76.99%
JUANJUI	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	7	196	182	394
	N° de Atenciones Totales	12	7	237	196	452
	%TEAPIj	75.00%	100.00%	82.70%	92.86%	87.17%
MOYOBAMBA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	70	465	247	791
	N° de Atenciones Totales	14	72	517	249	852
	%TEAPIj	64.29%	97.22%	89.94%	99.20%	92.84%
TARAPOTO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	6	74	6	104
	N° de Atenciones Totales	21	7	79	9	116
	%TEAPIj	85.71%	85.71%	93.67%	66.67%	89.66%
ILO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	318	2	321
	N° de Atenciones Totales	0	2	394	3	399
	%TEAPIj	0.00%	50.00%	80.71%	66.67%	80.45%
MOQUEGUA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	26	674	67	795
	N° de Atenciones Totales	32	28	755	75	890
	%TEAPIj	87.50%	92.86%	89.27%	89.33%	89.33%
TACNA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	36	1053	28	1145
	N° de Atenciones Totales	31	40	1277	32	1380
	%TEAPIj	90.32%	90.00%	82.46%	87.50%	82.97%
TALARA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	40	12	232	19	303
	N° de Atenciones Totales	46	14	278	29	367
	%TEAPIj	86.96%	85.71%	83.45%	65.52%	82.56%
TUMBES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	19	17	841	32	909
	N° de Atenciones Totales	30	19	1098	36	1183
	%TEAPIj	63.33%	89.47%	76.59%	88.89%	76.84%
PUCALLPA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	27	2	29
	N° de Atenciones Totales	0	0	27	2	29
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CAJAMARCA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	2	50	222	278
	N° de Atenciones Totales	4	2	50	223	279
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	99.64%
CAJAMARCA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	2	110	10	125
	N° de Atenciones Totales	3	2	118	11	134
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	93.22%	90.91%	93.28%
LIMA1 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	49	4	53
	N° de Atenciones Totales	0	0	52	4	56
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	94.23%	100.00%	94.64%

LIMA1 CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	1	47	16	71
	N° de Atenciones Totales	7	1	60	19	87
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	78.33%	84.21%	81.61%
PUNO CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	1	0	2
	N° de Atenciones Totales	1	0	7	0	8
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	14.29%	0.00%	25.00%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4046	2076	38839	6483	51444
	N° de Atenciones Totales	5427	2807	49176	7892	65302
	%TEAPIj	74.55%	73.96%	78.98%	82.15%	78.78%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : NOVIEMBRE
Indicador : DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos en el Mes	DAP (%)
APURIMAC	105	1819	5.77%
AREQUIPA	17	153	11.11%
BAGUA	4	284	1.41%
BALTA	1	931	0.11%
BARRANCA	113	375	30.13%
CAJAMARCA	246	910	27.03%
CANCHIS	222	1899	11.69%
CAÑETE	30	814	3.69%
CASTILLA	5	143	3.50%
CAYMA	177	536	33.02%
CHACHAPOYAS	25	116	21.55%
CHICLAYO	322	1959	16.44%
CHIMBOTE	57	300	19.00%
CHIMBOTE STORE 02	5	16	31.25%
CHINCHA	51	390	13.08%
CHORRILLOS	118	936	12.61%
CHOSICA	15	339	4.42%
COMAS	105	636	16.51%
EL AGUSTINO	225	1129	19.93%
HUACHO	110	426	25.82%
HUAMANGA	208	1585	13.12%
HUANCAVELICA	36	122	29.51%
HUANUCO	366	2114	17.31%
HUARAL	133	517	25.73%
HUARAZ	124	1067	11.62%
HUAYCAN	19	200	9.50%
ICA	326	1049	31.08%
ILO	13	399	3.26%
Iquitos	467	2580	18.10%
JAEN	180	1374	13.10%
JESUS MARIA	84	1019	8.24%
JUANJUI	150	452	33.19%
JULIACA	177	920	19.24%
LA PASCANA	11	140	7.86%
LARCO	12	70	17.14%
LEONCIO PRADO	136	514	26.46%
LIMA BIG STORE	470	3215	14.62%
LIMA CENTRO	309	1462	21.14%
LOS OLIVOS	97	2065	4.70%
LURIN	9	129	6.98%
MANCHAY	1	72	1.39%
MALDONADO	46	266	17.29%
MOQUEGUA	4	890	0.45%
MORROPON	13	68	19.12%
MOYOBAMBA	56	852	6.57%
NUEVO CHIMBOTE	9	43	20.93%
PASCO	2	59	3.39%
PAUCARPATA	67	159	42.14%
PICHANAKI	90	216	41.67%
PISCO	95	541	17.56%
PUCALLPA	3	29	10.34%
PUENTE PIEDRA	104	990	10.51%
PUNO	357	2125	16.80%
SAN JUAN	229	713	32.12%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	847	3604	23.50%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	572	2435	23.49%
SAN MARTIN	179	790	22.66%
SAN MIGUEL	427	1200	35.58%

SANTIAGO	324	4327	7.49%
SULLANA	21	308	6.82%
SURCO	340	2198	15.47%
TACNA	122	1380	8.84%
TALARA	124	367	33.79%
TAMBO	448	2658	16.85%
TARAPOTO	32	116	27.59%
TARMA	16	137	11.68%
Trujillo	489	1132	43.20%
TUMBES	618	1183	52.24%
VILLA EL SALVADOR	47	343	13.70%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	29	433	6.70%
CAJAMARCA CAB1	1	279	0.36%
CAJAMARCA CAB2	20	134	14.93%
LIMA1 CAB1	4	56	7.14%
LIMA1 CAB2	26	87	29.89%
PUNO CAB2	8	8	100.00%
Total	11050	65302	16.92%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año: 2017
 Mes: NOVIEMBRE
 Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0.00	720	0.00%
APURIMAC	0.00	260	0.00%
AREQUIPA	0.00	260	0.00%
BAGUA	0.00	279	0.00%
BALTA	0.00	268	0.00%
BARRANCA	0.00	268	0.00%
CAJAMARCA	0.00	279	0.00%
CANCHIS	0.00	260	0.00%
CAÑETE	0.00	268	0.00%
CASTILLA	0.00	279	0.00%
CAYMA	0.00	260	0.00%
CHACHAPOYAS	0.00	268	0.00%
CHICLAYO	0.00	268	0.00%
CHIMBOTE	0.00	306	0.00%
CHIMBOTE STORE 02	0.00	306	0.00%
CHINCHA	0.00	292	0.00%
CHORRILLOS	0.00	268	0.00%
CHOSICA	0.00	306	0.00%
COMAS	0.00	284	0.00%
EL AGUSTINO	0.00	288	0.00%
HUACHO	0.00	268	0.00%
HUAMANGA	0.00	284	0.00%
HUANCAVELICA	0.00	268	0.00%
HUANUCO	0.00	246	0.00%
HUARAL	0.00	268	0.00%
HUARAZ	0.00	268	0.00%
HUAYCAN	0.00	330	0.00%
ICA	0.00	292	0.00%
ILO	0.00	260	0.00%
Iquitos	0.00	268	0.00%
JAEN	0.00	279	0.00%
JESUS MARIA	0.00	284	0.00%
JUANJUI	0.00	284	0.00%
JULIACA	0.00	252	0.00%
LA PASCANA	0.00	284	0.00%
LARCO	0.00	286	0.00%
LEONCIO PRADO	0.00	268	0.00%
LIMA BIG STORE	0.00	306	0.00%
LIMA CENTRO	0.00	284	0.00%
LOS OLIVOS	0.00	284	0.00%
LURIN	0.00	268	0.00%
MANCHAY	0.00	284	0.00%
MALDONADO	0.00	260	0.00%

MOQUEGUA	0.00	260	0.00%
MORROPON	0.00	268	0.00%
MOYOBAMBA	0.00	284	0.00%
NUEVO CHIMBOTE	0.00	306	0.00%
PASCO	0.00	257	0.00%
PAUCARPATA	0.00	286	0.00%
PICHANAKI	0.00	238	0.00%
PISCO	0.00	292	0.00%
PUCALLPA	0.00	260	0.00%
PUENTE PIEDRA	0.00	360	0.00%
PUNO	0.00	252	0.00%
SAN JUAN	0.00	268	0.00%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	0.00	314	0.00%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	0.00	268	0.00%
SAN MARTIN	0.00	284	0.00%
SAN MIGUEL	0.00	284	0.00%
SANTIAGO	0.00	260	0.00%
SULLANA	0.00	268	0.00%
SURCO	0.00	268	0.00%
TACNA	0.00	260	0.00%
TALARA	0.00	268	0.00%
TAMBO	0.00	268	0.00%
TARAPOTO	0.00	284	0.00%
TARMA	0.00	279	0.00%
Trujillo	0.00	271	0.00%
TUMBES	0.00	268	0.00%
VILLA EL SALVADOR	0.00	268	0.00%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	0.00	268	0.00%
CAJAMARCA CAB1	0.00	279	0.00%
CAJAMARCA CAB2	0.00	279	0.00%
LIMA1 CAB1	0.00	268	0.00%
LIMA1 CAB2	0.00	292	0.00%
PUNO CAB2	0.00	284	0.00%
Total	0.00	21475	0.00%