

EMPRESA: VIETTEL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2017
MES: OCTUBRE
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	4523	476653	0.95%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : OCTUBRE
Indicador : RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	585938	585938	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	377482	476653	79.19%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : OCTUBRE
Indicador : TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

	Oficinas	Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
BAGUA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	3	136	58	201
	N° de Atenciones Totales	4	3	138	58	203
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.55%	100.00%	99.01%
CHACHAPOYAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	5	52	11	68
	N° de Atenciones Totales	0	5	56	11	72
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	92.86%	100.00%	94.44%
JAEN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	114	54	944	94	1206
	N° de Atenciones Totales	175	89	1448	154	1866
	%TEAPIj	65.14%	60.67%	65.19%	61.04%	64.63%
CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	64	25	189	33	311
	N° de Atenciones Totales	120	58	344	62	584
	%TEAPIj	53.33%	43.10%	54.94%	53.23%	53.25%
NUEVO CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	1	26	3	35
	N° de Atenciones Totales	5	3	31	4	43
	%TEAPIj	100.00%	33.33%	83.87%	75.00%	81.40%
APURIMAC	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	105	29	1489	138	1761
	N° de Atenciones Totales	119	32	1581	152	1884
	%TEAPIj	88.24%	90.63%	94.18%	90.79%	93.47%
AREQUIPA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	182	0	182
	N° de Atenciones Totales	0	0	212	0	212
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	85.85%	0.00%	85.85%
CAYMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	3	72	11	95
	N° de Atenciones Totales	63	35	362	107	567
	%TEAPIj	14.29%	8.57%	19.89%	10.28%	16.75%
PAUCARPATA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	101	3	104
	N° de Atenciones Totales	1	0	128	3	132
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	78.91%	100.00%	78.79%
HUAMANGA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	134	37	742	159	1072
	N° de Atenciones Totales	212	67	1051	227	1557
	%TEAPIj	63.21%	55.22%	70.60%	70.04%	68.85%
CAJAMARCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	83	33	1071	28	1215
	N° de Atenciones Totales	117	50	1386	40	1593
	%TEAPIj	70.94%	66.00%	77.27%	70.00%	76.27%
CANCHIS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	4	1835	6	1875
	N° de Atenciones Totales	30	5	1849	7	1891
	%TEAPIj	100.00%	80.00%	99.24%	85.71%	99.15%
SANTIAGO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	167	51	2014	88	2320

	N° de Atenciones Totales	369	113	3753	174	4409
	%TEAij	45.26%	45.13%	53.66%	50.57%	52.62%
HUANCAVELICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	123	4	128
	N° de Atenciones Totales	0	1	130	5	136
	%TEAij	0.00%	100.00%	94.62%	80.00%	94.12%
HUANUCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	97	31	608	21	757
	N° de Atenciones Totales	309	70	2210	55	2644
	%TEAij	31.39%	44.29%	27.51%	38.18%	28.63%
LEONCIO PRADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	5	132	465	602
	N° de Atenciones Totales	0	5	133	465	603
	%TEAij	0.00%	100.00%	99.25%	100.00%	99.83%
HUARAZ	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	28	16	349	50	443
	N° de Atenciones Totales	73	32	794	113	1012
	%TEAij	38.36%	50.00%	43.95%	44.25%	43.77%
CHINCHA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	11	492	52	563
	N° de Atenciones Totales	12	11	577	59	659
	%TEAij	66.67%	100.00%	85.27%	88.14%	85.43%
ICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	46	13	385	34	478
	N° de Atenciones Totales	95	30	797	62	984
	%TEAij	48.42%	43.33%	48.31%	54.84%	48.58%
PISCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	1	413	0	421
	N° de Atenciones Totales	7	1	440	1	449
	%TEAij	100.00%	100.00%	93.86%	0.00%	93.76%
PICHANAKI	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	34	106	38	187
	N° de Atenciones Totales	9	35	111	39	194
	%TEAij	100.00%	97.14%	95.50%	97.44%	96.39%
TAMBO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	46	23	1540	31	1640
	N° de Atenciones Totales	72	33	2184	43	2332
	%TEAij	63.89%	69.70%	70.51%	72.09%	70.33%
TARMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	106	72	178
	N° de Atenciones Totales	0	1	123	74	198
	%TEAij	0.00%	0.00%	86.18%	97.30%	89.90%
LARCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	0	87	91
	N° de Atenciones Totales	4	1	0	118	123
	%TEAij	100.00%	0.00%	0.00%	73.73%	73.98%
Trujillo	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	29	16	358	104	507
	N° de Atenciones Totales	209	98	1913	527	2747
	%TEAij	13.88%	16.33%	18.71%	19.73%	18.46%
BALTA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	24	8	427	34	493
	N° de Atenciones Totales	41	13	640	56	750
	%TEAij	58.54%	61.54%	66.72%	60.71%	65.73%
CHICLAYO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	156	55	689	89	989
	N° de Atenciones Totales	369	122	1580	236	2307
	%TEAij	42.28%	45.08%	43.61%	37.71%	42.87%
BARRANCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	1	56	0	75
	N° de Atenciones Totales	35	3	90	0	128
	%TEAij	51.43%	33.33%	62.22%	0.00%	58.59%
COMAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	27	4	187	3	221
	N° de Atenciones Totales	67	10	457	10	544
	%TEAij	40.30%	40.00%	40.92%	30.00%	40.63%
HUACHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	55	22	515	53	645
	N° de Atenciones Totales	61	29	602	63	755
	%TEAij	90.16%	75.86%	85.55%	84.13%	85.43%
HUARAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	31	6	299	72	408
	N° de Atenciones Totales	57	17	467	110	651
	%TEAij	54.39%	35.29%	64.03%	65.45%	62.67%
LA PASCANA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	2	72	7	91
	N° de Atenciones Totales	14	3	89	11	117
	%TEAij	71.43%	66.67%	80.90%	63.64%	77.78%
LOS OLIVOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	115	58	641	92	906
	N° de Atenciones Totales	350	176	1663	261	2450
	%TEAij	32.86%	32.95%	38.54%	35.25%	36.98%
PUENTE PIEDRA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	107	41	342	19	509
	N° de Atenciones Totales	330	107	973	61	1471
	%TEAij	32.42%	38.32%	35.15%	31.15%	34.60%
SAN MARTIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	75	19	667	41	802
	N° de Atenciones Totales	95	26	802	50	973
	%TEAij	78.95%	73.08%	83.17%	82.00%	82.43%
CHOSICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	30	153	51	236
	N° de Atenciones Totales	2	32	167	51	252

	%TEAij	100.00%	93.75%	91.62%	100.00%	93.65%
HUAYCAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	44	2	46
	N° de Atenciones Totales	0	0	46	2	48
	%TEAij	0.00%	0.00%	95.65%	100.00%	95.83%
EL AGUSTINO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	69	24	595	34	722
	N° de Atenciones Totales	191	59	1176	83	1509
	%TEAij	36.13%	40.68%	50.60%	40.96%	47.85%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	153	61	1359	104	1677
	N° de Atenciones Totales	348	126	2553	205	3232
	%TEAij	43.97%	48.41%	53.23%	50.73%	51.89%
CAÑETE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	45	472	363	881
	N° de Atenciones Totales	1	46	484	367	898
	%TEAij	100.00%	97.83%	97.52%	98.91%	98.11%
CHORRILLOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	2	98	6	110
	N° de Atenciones Totales	11	9	213	13	246
	%TEAij	36.36%	22.22%	46.01%	46.15%	44.72%
LURIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	141	5	149
	N° de Atenciones Totales	5	0	150	6	161
	%TEAij	60.00%	0.00%	94.00%	83.33%	92.55%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	94	31	1234	43	1402
	N° de Atenciones Totales	183	67	2108	71	2429
	%TEAij	51.37%	46.27%	58.54%	60.56%	57.72%
SURCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	112	108	1230	180	1630
	N° de Atenciones Totales	171	162	1655	265	2253
	%TEAij	65.50%	66.67%	74.32%	67.92%	72.35%
VILLA EL SALVADOR	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	1	81	35	120
	N° de Atenciones Totales	5	1	111	49	166
	%TEAij	60.00%	100.00%	72.97%	71.43%	72.29%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	469	2	474
	N° de Atenciones Totales	3	0	543	2	548
	%TEAij	100.00%	0.00%	86.37%	100.00%	86.50%
JESUS MARIA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	72	34	600	138	844
	N° de Atenciones Totales	109	51	791	202	1153
	%TEAij	66.06%	66.67%	75.85%	68.32%	73.20%
LIMA BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	200	91	2021	263	2575
	N° de Atenciones Totales	304	134	2842	403	3683
	%TEAij	65.79%	67.91%	71.11%	65.26%	69.92%
LIMA CENTRO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	107	66	1041	284	1498
	N° de Atenciones Totales	132	84	1222	330	1768
	%TEAij	81.06%	78.57%	85.19%	86.06%	84.73%
SAN MIGUEL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	148	63	719	396	1326
	N° de Atenciones Totales	160	68	781	429	1438
	%TEAij	92.50%	92.65%	92.06%	92.31%	92.21%
IQUITOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	81	68	753	466	1368
	N° de Atenciones Totales	174	130	1346	786	2436
	%TEAij	46.55%	52.31%	55.94%	59.29%	56.16%
SAN JUAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	33	16	300	329	678
	N° de Atenciones Totales	41	22	339	366	768
	%TEAij	80.49%	72.73%	88.50%	89.89%	88.28%
MALDONADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	15	0	162	3	180
	N° de Atenciones Totales	23	2	197	6	228
	%TEAij	65.22%	0.00%	82.23%	50.00%	78.95%
PASCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	34	2	36
	N° de Atenciones Totales	0	0	53	5	58
	%TEAij	0.00%	0.00%	64.15%	40.00%	62.07%
CASTILLA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	110	1	113
	N° de Atenciones Totales	2	0	112	2	116
	%TEAij	100.00%	0.00%	98.21%	50.00%	97.41%
MORROPON	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	105	0	110
	N° de Atenciones Totales	6	0	108	0	114
	%TEAij	83.33%	0.00%	97.22%	0.00%	96.49%
SULLANA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	28	126	116	271
	N° de Atenciones Totales	7	33	166	154	360
	%TEAij	14.29%	84.85%	75.90%	75.32%	75.28%
JULIACA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	50	27	407	18	502
	N° de Atenciones Totales	57	34	494	22	607
	%TEAij	87.72%	79.41%	82.39%	81.82%	82.70%
PUNO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	45	25	954	25	1049
	N° de Atenciones Totales	95	49	1720	47	1911
	%TEAij	47.37%	51.02%	55.47%	53.19%	54.89%

JUANJUI	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	5	211	179	405
	N° de Atenciones Totales	12	5	263	208	488
	%TEAPIj	83.33%	100.00%	80.23%	86.06%	82.99%
MOYOBAMBA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	64	661	321	1056
	N° de Atenciones Totales	12	65	703	324	1104
	%TEAPIj	83.33%	98.46%	94.03%	99.07%	95.65%
TARAPOTO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	43	10	239	23	315
	N° de Atenciones Totales	84	15	436	43	578
	%TEAPIj	51.19%	66.67%	54.82%	53.49%	54.50%
ILO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	3	196	12	213
	N° de Atenciones Totales	11	7	303	18	339
	%TEAPIj	18.18%	42.86%	64.69%	66.67%	62.83%
MOQUEGUA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	37	24	938	101	1100
	N° de Atenciones Totales	39	25	985	107	1156
	%TEAPIj	94.87%	96.00%	95.23%	94.39%	95.16%
TACNA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	8	951	33	1022
	N° de Atenciones Totales	74	13	1706	45	1838
	%TEAPIj	40.54%	61.54%	55.74%	73.33%	55.60%
TALARA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	48	16	478	36	578
	N° de Atenciones Totales	74	22	623	60	779
	%TEAPIj	64.86%	72.73%	76.73%	60.00%	74.20%
TUMBES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	27	13	624	20	684
	N° de Atenciones Totales	67	29	1167	45	1308
	%TEAPIj	40.30%	44.83%	53.47%	44.44%	52.29%
PUCALLPA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	35	0	35
	N° de Atenciones Totales	1	0	57	0	58
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	61.40%	0.00%	60.34%
CAJAMARCA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	214	11	226
	N° de Atenciones Totales	0	1	230	12	243
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	93.04%	91.67%	93.00%
CAJAMARCA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	8	81	336	430
	N° de Atenciones Totales	5	8	81	336	430
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PUNO CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	8	5	13
	N° de Atenciones Totales	1	0	11	5	17
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	72.73%	100.00%	76.47%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3022	1484	35204	5943	45653
	N° de Atenciones Totales	5834	2583	55056	8487	71960
	%TEAPIj	51.80%	57.45%	63.94%	70.02%	63.44%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : OCTUBRE
Indicador : DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos en el Mes	DAP (%)
APURIMAC	44	1884	2.34%
AREQUIPA	31	212	14.62%
BAGUA	19	203	9.36%
BALTA	45	750	6.00%
BARRANCA	53	128	41.41%
CAJAMARCA	356	1593	22.35%
CANCHIS	194	1891	10.26%
CAÑETE	70	898	7.80%
CASTILLA	17	116	14.66%
CAYMA	226	567	39.86%
CHACHAPOYAS	19	72	26.39%
CHICLAYO	558	2307	24.19%
CHIMBOTE	150	584	25.68%
CHINCHA	136	659	20.64%
CHORRILLOS	29	246	11.79%
CHOSICA	26	252	10.32%
COMAS	218	544	40.07%
EL AGUSTINO	264	1509	17.50%
HUACHO	164	755	21.72%
HUAMANGA	205	1557	13.17%
HUANCAVELICA	52	136	38.24%
HUANUCO	423	2644	16.00%
HUARAL	213	651	32.72%
HUARAZ	108	1012	10.67%
HUAYCAN	10	48	20.83%
ICA	305	984	31.00%
ILO	45	339	13.27%

Iquitos	723	2436	29.68%
JAEN	368	1866	19.72%
JESUS MARIA	305	1153	26.45%
JUANJUI	129	488	26.43%
JULIACA	69	607	11.37%
LA PASCANA	19	117	16.24%
LARCO	43	123	34.96%
LEONCIO PRADO	262	603	43.45%
LIMA BIG STORE	1038	3683	28.18%
LIMA CENTRO	425	1768	24.04%
LOS OLIVOS	342	2450	13.96%
LURIN	14	161	8.70%
MALDONADO	61	228	26.75%
MOQUEGUA	31	1156	2.68%
MORROPON	19	114	16.67%
MOYOBAMBA	116	1104	10.51%
NUEVO CHIMBOTE	4	43	9.30%
PASCO	4	58	6.90%
PAUCARPATA	45	132	34.09%
PICHANAKI	81	194	41.75%
PISCO	61	449	13.59%
PUCALLPA	22	58	37.93%
PUENTE PIEDRA	579	1471	39.36%
PUNO	282	1911	14.76%
SAN JUAN	159	768	20.70%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	841	3232	26.02%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	518	2429	21.33%
SAN MARTIN	216	973	22.20%
SAN MIGUEL	690	1438	47.98%
SANTIAGO	621	4409	14.08%
SULLANA	43	360	11.94%
SURCO	385	2253	17.09%
TACNA	186	1838	10.12%
TALARA	289	779	37.10%
TAMBO	454	2332	19.47%
TARAPOTO	215	578	37.20%
TARMA	22	198	11.11%
Trujillo	1369	2747	49.84%
TUMBES	708	1308	54.13%
VILLA EL SALVADOR	24	166	14.46%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	80	548	14.60%
CAJAMARCA CAB2	51	243	20.99%
CAJAMARCA CAB1	1	430	0.23%
PUNO CAB2	12	17	70.59%
Total	15906	71960	22.10%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año: 2017
 Mes: OCTUBRE
 Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0.00	744	0.00%
APURIMAC	0.00	260	0.00%
AREQUIPA	0.00	260	0.00%
BAGUA	0.00	285	0.00%
BALTA	0.00	274	0.00%
BARRANCA	0.00	274	0.00%
CAJAMARCA	0.00	285	0.00%
CANCHIS	0.00	260	0.00%
CAÑETE	0.00	274	0.00%
CASTILLA	0.00	285	0.00%
CAYMA	0.00	260	0.00%
CHACHAPOYAS	0.00	274	0.00%
CHICLAYO	0.00	274	0.00%
CHIMBOTE	0.00	274	0.00%
CHINCHA	0.00	300	0.00%
CHORRILLOS	0.00	274	0.00%
CHOSICA	0.00	321	0.00%
COMAS	0.00	292	0.00%
EL AGUSTINO	0.00	295	0.00%
HUACHO	0.00	274	0.00%
HUAMANGA	0.00	290	0.00%
HUANCAVELICA	0.00	274	0.00%
HUANUCO	0.00	252	0.00%
HUARAL	0.00	274	0.00%
HUARAZ	0.00	274	0.00%
ICA	0.00	300	0.00%
ILO	0.00	260	0.00%
Iquitos	0.00	274	0.00%

JAEN	0.00	285	0.00%
JESUS MARIA	0.00	290	0.00%
JUANJUI	0.00	290	0.00%
JULIACA	0.00	252	0.00%
LA PASCANA	0.00	292	0.00%
LARCO	0.00	286	0.00%
LEONCIO PRADO	0.00	274	0.00%
LIMA BIG STORE	0.00	312	0.00%
LIMA CENTRO	0.00	290	0.00%
LOS OLIVOS	0.00	292	0.00%
LURIN	0.00	274	0.00%
MALDONADO	0.00	260	0.00%
MOQUEGUA	0.00	260	0.00%
MORROPON	0.00	274	0.00%
MOYOBAMBA	0.00	290	0.00%
NUEVO CHIMBOTE	0.00	274	0.00%
PASCO	0.00	263	0.00%
PAUCARPATA	0.00	260	0.00%
PICHANAKI	0.00	274	0.00%
PISCO	0.00	300	0.00%
PUCALLPA	0.00	260	0.00%
PUENTE PIEDRA	0.00	274	0.00%
PUNO	0.00	252	0.00%
SAN JUAN	0.00	274	0.00%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	0.00	321	0.00%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	0.00	274	0.00%
SAN MARTIN	0.00	292	0.00%
SAN MIGUEL	0.00	290	0.00%
SANTIAGO	0.00	260	0.00%
SULLANA	0.00	274	0.00%
SURCO	0.00	274	0.00%
TACNA	0.00	260	0.00%
TALARA	0.00	274	0.00%
TAMBO	0.00	274	0.00%
TARAPOTO	0.00	290	0.00%
TARMA	0.00	285	0.00%
Trujillo	0.00	271	0.00%
TUMBES	0.00	274	0.00%
VILLA EL SALVADOR	0.00	274	0.00%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	0.00	274	0.00%
HUAYCAN	0.00	99	0.00%
CAJAMARCA CAB2	0.00	285	0.00%
CAJAMARCA CAB1	0.00	285	0.00%
PUNO CAB2	0.00	292	0.00%
Total	0.00	20311	0.00%