

EMPRESA: VIETTEL PERÚ S.A.C.
 AÑO: 2017
 MES: MARZO
 INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
 OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	3777	571810	0.66%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año : 2017
 Mes : MARZO
 Indicador : RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
 Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	599389	599389	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	553971	571810	96.88%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año : 2017
 Mes : MARZO
 Indicador : TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
 Objetivo : Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Oficinas		Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
TACNA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	293	0	293
	N° de Atenciones Totales	0	0	313	0	313
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	93.61%	0.00%	93.61%
HUANUCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	66	28	649	283	1026
	N° de Atenciones Totales	153	73	1287	543	2056
	%TEAPIj	43.14%	38.36%	50.43%	52.12%	49.90%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	45	14	2921	47	3027
	N° de Atenciones Totales	46	14	3133	55	3248
	%TEAPIj	97.83%	100.00%	93.23%	85.45%	93.20%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	119	0	120
	N° de Atenciones Totales	3	1	131	1	136
	%TEAPIj	33.33%	0.00%	90.84%	0.00%	88.24%
PUNO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	69	18	1045	37	1169
	N° de Atenciones Totales	96	33	1577	62	1768
	%TEAPIj	71.88%	54.55%	66.27%	59.68%	66.12%
HUAMANGA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	405	0	405
	N° de Atenciones Totales	1	0	606	0	607
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	66.83%	0.00%	66.72%
SANTIAGO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	159	68	2670	212	3109
	N° de Atenciones Totales	223	96	3603	278	4200
	%TEAPIj	71.30%	70.83%	74.10%	76.26%	74.02%
CANETE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	16	241	375	632
	N° de Atenciones Totales	0	17	247	386	650
	%TEAPIj	0.00%	94.12%	97.57%	97.15%	97.23%
PUENTE PIEDRA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	36	0	37
	N° de Atenciones Totales	2	0	58	0	60
	%TEAPIj	50.00%	0.00%	62.07%	0.00%	61.67%
CAJAMARCA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	1	1316	2	1337
	N° de Atenciones Totales	36	5	2358	4	2403
	%TEAPIj	50.00%	20.00%	55.81%	50.00%	55.64%
TUMBES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	7	386	1	395
	N° de Atenciones Totales	4	15	860	2	881
	%TEAPIj	25.00%	46.67%	44.88%	50.00%	44.84%
PASCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	52	2	1323	2	1379
	N° de Atenciones Totales	66	2	1593	2	1663
	%TEAPIj	78.79%	100.00%	83.05%	100.00%	82.92%
MOQUEGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	1212	0	1213
	N° de Atenciones Totales	0	1	1239	0	1240
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	97.82%	0.00%	97.82%

EL AGUSTINO LIMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	0	0	0
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	#jDIV/0!
MORROPON STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	60	0	61
	N° de Atenciones Totales	1	0	65	0	66
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	92.31%	0.00%	92.42%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	34	7	1439	27	1507
	N° de Atenciones Totales	47	13	2122	41	2223
	%TEAPIj	72.34%	53.85%	67.81%	65.85%	67.79%
TARMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	145	39	184
	N° de Atenciones Totales	0	0	157	43	200
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	92.36%	90.70%	92.00%
PICHANAKI STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	36	0	36
	N° de Atenciones Totales	0	0	37	0	37
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	97.30%	0.00%	97.30%
CHICLAYO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	58	12	1126	16	1212
	N° de Atenciones Totales	198	41	2664	67	2970
	%TEAPIj	29.29%	29.27%	42.27%	23.88%	40.81%
TAMBO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	1671	2	1676
	N° de Atenciones Totales	2	2	3674	4	3682
	%TEAPIj	100.00%	50.00%	45.48%	50.00%	45.52%
TRUJILLO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	204	1	206
	N° de Atenciones Totales	0	2	208	1	211
	%TEAPIj	0.00%	50.00%	98.08%	100.00%	97.63%
BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	149	77	2740	388	3354
	N° de Atenciones Totales	182	88	3140	454	3864
	%TEAPIj	81.87%	87.50%	87.26%	85.46%	86.80%
SAN MIGUEL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	6	122	16	145
	N° de Atenciones Totales	10	11	271	41	333
	%TEAPIj	10.00%	54.55%	45.02%	39.02%	43.54%
JAEN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	89	36	993	205	1323
	N° de Atenciones Totales	154	51	1632	351	2188
	%TEAPIj	57.79%	70.59%	60.85%	58.40%	60.47%
AREQUIPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	1	63	0	72
	N° de Atenciones Totales	8	1	66	0	75
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	95.45%	0.00%	96.00%
CASTILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	33	0	33
	N° de Atenciones Totales	2	0	43	0	45
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	76.74%	0.00%	73.33%
JULIACA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	33	135	37	212
	N° de Atenciones Totales	9	37	147	41	234
	%TEAPIj	77.78%	89.19%	91.84%	90.24%	90.60%
CANCHIS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	22	4	1627	2	1655
	N° de Atenciones Totales	23	4	1678	2	1707
	%TEAPIj	95.65%	100.00%	96.96%	100.00%	96.95%
ILO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	349	3	353
	N° de Atenciones Totales	0	1	414	4	419
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	84.30%	75.00%	84.25%
PISCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	84	0	85
	N° de Atenciones Totales	1	0	86	0	87
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	97.67%	0.00%	97.70%
SURCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	80	41	1334	258	1713
	N° de Atenciones Totales	114	59	1814	337	2324
	%TEAPIj	70.18%	69.49%	73.54%	76.56%	73.71%
CAYMA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	15	7	294	4	320
	N° de Atenciones Totales	24	11	392	12	439
	%TEAPIj	62.50%	63.64%	75.00%	33.33%	72.89%
HUARAL STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	2	99	99	203
	N° de Atenciones Totales	6	5	165	161	337
	%TEAPIj	50.00%	40.00%	60.00%	61.49%	60.24%
IQUITOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	7	162	161	360
	N° de Atenciones Totales	332	98	1927	2563	4920
	%TEAPIj	9.04%	7.14%	8.41%	6.28%	7.32%
JESUS MARIA STORE.	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	50	33	828	535	1446
	N° de Atenciones Totales	52	34	865	562	1513
	%TEAPIj	96.15%	97.06%	95.72%	95.20%	95.57%
CHORRILLOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	33	6	735	68	842
	N° de Atenciones Totales	51	12	1040	93	1196
	%TEAPIj	64.71%	50.00%	70.67%	73.12%	70.40%
APURIMAC STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	36	16	1151	156	1359
	N° de Atenciones Totales	43	19	1429	194	1685
	%TEAPIj	83.72%	84.21%	80.55%	80.41%	80.65%

ASCOPE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	11	0	11
	N° de Atenciones Totales	0	0	14	0	14
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	78.57%	0.00%	78.57%
PUCALLPA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	52	0	52
	N° de Atenciones Totales	1	0	55	0	56
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	94.55%	0.00%	92.86%
CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	79	45	69	216	409
	N° de Atenciones Totales	115	53	91	276	535
	%TEAPIj	68.70%	84.91%	75.82%	78.26%	76.45%
HUARAZ STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	17	5	432	20	474
	N° de Atenciones Totales	60	20	2047	228	2355
	%TEAPIj	28.33%	25.00%	21.10%	8.77%	20.13%
ICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	2	20	0	25
	N° de Atenciones Totales	4	2	26	0	32
	%TEAPIj	75.00%	100.00%	76.92%	0.00%	78.13%
LEONCIO PRADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	47	413	463
	N° de Atenciones Totales	4	0	48	431	483
	%TEAPIj	75.00%	0.00%	97.92%	95.82%	95.86%
LIMA CENTRO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	10	197	21	238
	N° de Atenciones Totales	20	20	389	29	458
	%TEAPIj	50.00%	50.00%	50.64%	72.41%	51.97%
LURIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	126	7	133
	N° de Atenciones Totales	0	0	135	7	142
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	93.33%	100.00%	93.66%
PAUCAPATA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	80	0	80
	N° de Atenciones Totales	0	0	90	0	90
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	88.89%	0.00%	88.89%
SAN MARTIN STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	35	9	581	22	647
	N° de Atenciones Totales	58	16	761	27	862
	%TEAPIj	60.34%	56.25%	76.35%	81.48%	75.06%
VILLA EL SALVADOR STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	1	1091	4	1106
	N° de Atenciones Totales	15	1	1579	6	1601
	%TEAPIj	66.67%	100.00%	69.09%	66.67%	69.08%
HUANCAVELICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	50	0	50
	N° de Atenciones Totales	0	0	54	0	54
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	92.59%	0.00%	92.59%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	3	0	3
	N° de Atenciones Totales	0	0	3	0	3
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
MALDONADO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	591	0	591
	N° de Atenciones Totales	0	0	612	0	612
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	96.57%	0.00%	96.57%
NUEVO CHIMBOTE STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	35	3	41
	N° de Atenciones Totales	3	1	42	4	50
	%TEAPIj	66.67%	100.00%	83.33%	75.00%	82.00%
TARAPOTO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	2	561	2	567
	N° de Atenciones Totales	5	5	719	5	734
	%TEAPIj	40.00%	40.00%	78.03%	40.00%	77.25%
JUANJUI STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	123	0	123
	N° de Atenciones Totales	0	0	259	0	259
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	47.49%	0.00%	47.49%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	16	122	34	172
	N° de Atenciones Totales	0	16	125	34	175
	%TEAPIj	0.00%	100.00%	97.60%	100.00%	98.29%
OTUZCO STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	48	0	48
	N° de Atenciones Totales	0	0	49	0	49
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	97.96%	0.00%	97.96%
SULLANA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	27	111	170	308
	N° de Atenciones Totales	0	36	138	243	417
	%TEAPIj	0.00%	75.00%	80.43%	69.96%	73.86%
COMAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	10	0	11
	N° de Atenciones Totales	1	0	24	1	26
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	41.67%	0.00%	42.31%
LOS OLIVOS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	10	680	12	732
	N° de Atenciones Totales	57	21	1177	23	1278
	%TEAPIj	52.63%	47.62%	57.77%	52.17%	57.28%
VENTANILLA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	3	100	105	210
	N° de Atenciones Totales	2	3	117	118	240
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	85.47%	88.98%	87.50%
TALARA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	135	0	135
	N° de Atenciones Totales	0	0	228	0	228
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	59.21%	0.00%	59.21%

CHACHAPOYAS STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	10	143	38	195
	N° de Atenciones Totales	4	10	147	38	199
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	97.28%	100.00%	97.99%
BAGUA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	39	2	43
	N° de Atenciones Totales	3	3	57	2	65
	%TEAPIj	0.00%	66.67%	68.42%	100.00%	66.15%
MOYOBAMBA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	41	136	525	704
	N° de Atenciones Totales	2	42	139	526	709
	%TEAPIj	100.00%	97.62%	97.84%	99.81%	99.29%
CHINCHA STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	15	0	15
	N° de Atenciones Totales	0	0	15	0	15
	%TEAPIj	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1231	630	33654	4570	40085
	N° de Atenciones Totales	2243	995	50181	8302	61721
	%TEAPIj	54.88%	63.32%	67.07%	55.05%	64.95%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2017
Mes : MARZO
Indicador : DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos en el Mes	DAP (%)
SAN MIGUEL STORE	26	333	7.81%
APURIMAC STORE	363	1685	21.54%
AREQUIPA STORE	17	75	22.67%
ASCOPE STORE	0	14	0.00%
BAGUA STORE	26	65	40.00%
BIG STORE	667	3864	17.26%
CAJAMARCA STORE	33	2403	1.37%
CANCHIS STORE	48	1707	2.81%
CANETE STORE	2	650	0.31%
CASTILLA STORE	10	45	22.22%
CAYMA STORE	81	439	18.45%
CHACHAPOYAS STORE	14	199	7.04%
CHICLAYO STORE	31	2970	1.04%
CHIMBOTE STORE	75	535	14.02%
CHINCHA STORE	0	15	0.00%
CHORRILLOS STORE	235	1196	19.65%
COMAS STORE	18	26	69.23%
HUAMANGA STORE	1	607	0.16%
HUANCAVELICA STORE	34	54	62.96%
HUANUCO STORE	37	2056	1.80%
HUARAL STORE	30	337	8.90%
HUARAZ STORE	313	2355	13.29%
ICA STORE	2	32	6.25%
ILO STORE	39	419	9.31%
Iquitos Store	1630	4920	33.13%
JAEN STORE	292	2188	13.35%
JESUS MARIA STORE.	6	1513	0.40%
JOSE LEONARDO ORTIZCENTER STORE	0	3	0.00%
JUANJUI STORE	0	259	0.00%
JULIACA STORE	12	234	5.13%
EL AGUSTINO LIMA STORE	0	0	0.00%
LEONCIO PRADO STORE	2	483	0.41%
LIMA CENTRO STORE	117	458	25.55%
LOS OLIVOS STORE	293	1278	22.93%
LURIGANCHO CHOSICA STORE	1	175	0.57%
LURIN STORE	1	142	0.70%
MALDONADO STORE	2	612	0.33%
MOQUEGUA STORE	2	1240	0.16%
MORROPON STORE	0	66	0.00%
MOYOBAMBA STORE	47	709	6.63%
NUEVO CHIMBOTE STORE	3	50	6.00%
Otuzco Store	0	49	0.00%
PASCO STORE	170	1663	10.22%
PAUCAPATA STORE	0	90	0.00%
PICHANAKI STORE	16	37	43.24%
PISCO STORE	1	87	1.15%
PUCALLPA STORE	4	56	7.14%
PUENTE PIEDRA STORE	25	60	41.67%
PUNO STORE	30	1768	1.70%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE	113	3248	3.48%
SAN JUAN DE MIRAFLORES STORE	91	2223	4.09%
SAN MARTIN STORE	62	862	7.19%
SANTIAGO STORE	202	4200	4.81%
SULLANA STORE	1	417	0.24%
SURCO STORE	526	2324	22.63%
TACNA STORE	18	313	5.75%
TALARA STORE	24	228	10.53%
TAMBO STORE	1016	3682	27.59%
TARAPOTO STORE	0	734	0.00%
TARMA STORE	5	200	2.50%
Trujillo Store	80	211	37.91%
TUMBES STORE	310	881	35.19%

VENTANILLA STORE	55	240	22.92%
VILLA EL SALVADOR STORE	84	1601	5.25%
VILLA MARIA DE TRIUNFO STORE	1	136	0.74%
Total	7344	61721	11.90%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año: 2017
 Mes: MARZO
 Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0.00	270	0.00%
Pichanaki Store	0.00	270	0.00%
Bagua Store	0.00	270	0.00%
Chachapoyas store	0.00	270	0.00%
Chimbote store	0.00	270	0.00%
Nuevo Chimbote store	0.00	270	0.00%
Huaraz store	0.00	260	0.00%
Abancay store	0.00	260	0.00%
Paucarpata store	0.00	260	0.00%
Arequipa store	0.00	260	0.00%
Cayma store	0.00	290	0.00%
Ayacucho store	0.00	280	0.00%
Cajamarca store	0.00	280	0.00%
Jaén store	0.00	260	0.00%
Santiago store	0.00	260	0.00%
Sicuani store	0.00	270	0.00%
Huancavelica store	0.00	249	0.00%
Huánuco store	0.00	270	0.00%
Rupa Rupa store	0.00	372	0.00%
Ica store	0.00	280	0.00%
Pisco store	0.00	280	0.00%
Chincha Alta store	0.00	280	0.00%
Tarma store	0.00	270	0.00%
El Tambo store	0.00	270	0.00%
Otuzco store	0.00	270	0.00%
Trujillo store	0.00	270	0.00%
Casa Grande store	0.00	249	0.00%
José Leonardo Ortiz store	0.00	270	0.00%
Chiclayo store	0.00	270	0.00%
Huaral store	0.00	270	0.00%
Comas store	0.00	270	0.00%
Puente Piedra store	0.00	270	0.00%
San Martín store	0.00	270	0.00%
Los Olivos store	0.00	295	0.00%
San Juan Lurigancho store	0.00	295	0.00%
Chosica store	0.00	295	0.00%
Jesús María store	0.00	295	0.00%
La Victoria store	0.00	270	0.00%
Villa el salvador store	0.00	270	0.00%
Lurín store	0.00	270	0.00%
Villa María del Triunfo store	0.00	270	0.00%
Chorrillos store	0.00	270	0.00%
Surco store	0.00	270	0.00%
San Juan de Miraflores store	0.00	270	0.00%
Imperial store	0.00	270	0.00%
Ventanilla store	0.00	270	0.00%
San Miguel store	0.00	290	0.00%
Lima store	0.00	311	0.00%
Bigstore store	0.00	270	0.00%
Maynas store	0.00	260	0.00%
Tambopata store	0.00	260	0.00%
Ilo store	0.00	260	0.00%
Moquegua store	0.00	259	0.00%
Chaupimarca store	0.00	280	0.00%
Castilla store	0.00	270	0.00%
Sullana store	0.00	259	0.00%
Pariñas store	0.00	270	0.00%
Chulucanas store	0.00	250	0.00%
Puno store	0.00	250	0.00%
Juliaca store	0.00	290	0.00%
Tarapoto store	0.00	290	0.00%
Moyobamba store	0.00	260	0.00%
Juanjui store	0.00	260	0.00%
Tacna store	0.00	270	0.00%
Tumbes store	0.00	260	0.00%

Pucallpa Store	0.00	258	0.00%
Total	0.00	17967	0.00%