

EMPRESA: VIETTEL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2018
MES: OCTUBRE
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario.

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	2863	598827	0.48%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2018
Mes : OCTUBRE
Indicador : RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
Objetivo : Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	N° DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	N° TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	646380	646380	100.00%

INDICADOR AVH2	N° DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	522703	598827	87.29%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2018
Mes : OCTUBRE
Indicador : TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Oficinas		Reclamo	Baja	Consulta	Alta	Total
BAGUA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	45	14	562	18	639
	N° de Atenciones Totales	48	20	662	24	754
	%TEAPIj	93.75%	70.00%	84.89%	75.00%	84.75%
CHACHAPOYAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	15	6	98	1	120
	N° de Atenciones Totales	17	7	103	1	128
	%TEAPIj	88.24%	85.71%	95.15%	100.00%	93.75%
JAEN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	40	48	1026	77	1191
	N° de Atenciones Totales	56	70	1384	120	1630
	%TEAPIj	71.43%	68.57%	74.13%	64.17%	73.07%
CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	3	55	10	78
	N° de Atenciones Totales	11	3	63	13	90
	%TEAPIj	90.91%	100.00%	87.30%	76.92%	86.67%
CHIMBOTE STORE 02	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	4	214	5	230
	N° de Atenciones Totales	7	4	227	5	243
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	94.27%	100.00%	94.65%
NUEVO CHIMBOTE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	44	7	51
	N° de Atenciones Totales	0	0	50	7	57
	%TEAPIj	-	-	88.00%	100.00%	89.47%
TIENDA CHIMBOTE 03	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	4	0	4
	N° de Atenciones Totales	0	0	4	0	4
	%TEAPIj	-	-	100.00%	-	100.00%
APURIMAC	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	513	143	2067	121	2844
	N° de Atenciones Totales	571	161	2278	140	3150
	%TEAPIj	89.84%	88.82%	90.74%	86.43%	90.29%
AREQUIPA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	30	50	584	110	774
	N° de Atenciones Totales	95	154	1518	335	2102
	%TEAPIj	31.58%	32.47%	38.47%	32.84%	36.82%
CAYMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	91	24	440	59	614
	N° de Atenciones Totales	162	52	707	120	1041
	%TEAPIj	56.17%	46.15%	62.23%	49.17%	58.98%
PAUCARPATA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	1	107	3	119
	N° de Atenciones Totales	9	1	138	3	151
	%TEAPIj	88.89%	100.00%	77.54%	100.00%	78.81%
HUAMANGA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	249	44	316	98	707

	N° de Atenciones Totales	314	55	416	128	913
	%TEAPIj	79.30%	80.00%	75.96%	76.56%	77.44%
VRAEM	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	91	32	115	13	251
	N° de Atenciones Totales	91	33	117	13	254
	%TEAPIj	100.00%	96.97%	98.29%	100.00%	98.82%
CAJAMARCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	4	47	0	51
	N° de Atenciones Totales	0	4	48	0	52
	%TEAPIj	-	100.00%	97.92%	-	98.08%
CANCHIS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	113	33	2016	62	2224
	N° de Atenciones Totales	133	40	2395	72	2640
	%TEAPIj	84.96%	82.50%	84.18%	86.11%	84.24%
EL SOL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	17	25	850	74	966
	N° de Atenciones Totales	18	25	875	76	994
	%TEAPIj	94.44%	100.00%	97.14%	97.37%	97.18%
QUILLABAMBA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	38	0	38
	N° de Atenciones Totales	0	0	39	0	39
	%TEAPIj	-	-	97.44%	-	97.44%
SANTIAGO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	52	158	2744	49	3003
	N° de Atenciones Totales	78	243	3753	84	4158
	%TEAPIj	66.67%	65.02%	73.11%	58.33%	72.22%
HUANCAVELICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	14	153	6	196
	N° de Atenciones Totales	38	19	254	13	324
	%TEAPIj	60.53%	73.68%	60.24%	46.15%	60.49%
HUANUCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	47	80	2320	198	2645
	N° de Atenciones Totales	47	80	2334	199	2660
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.40%	99.50%	99.44%
LEONCIO PRADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	321	1	281	1	604
	N° de Atenciones Totales	325	2	289	1	617
	%TEAPIj	98.77%	50.00%	97.23%	100.00%	97.89%
HUARAZ	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	811	176	1298	206	2491
	N° de Atenciones Totales	985	214	1479	280	2958
	%TEAPIj	82.34%	82.24%	87.76%	73.57%	84.21%
CHINCHA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	34	1	37
	N° de Atenciones Totales	3	0	38	1	42
	%TEAPIj	66.67%	0.00%	89.47%	100.00%	88.10%
ICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	200	185	1044	160	1589
	N° de Atenciones Totales	283	286	1414	233	2216
	%TEAPIj	70.67%	64.69%	73.83%	68.67%	71.71%
NAZCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	10	2	14
	N° de Atenciones Totales	1	1	10	2	14
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PISCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	308	5	316
	N° de Atenciones Totales	3	0	333	6	342
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	92.49%	83.33%	92.40%
PICHANAKI	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	99	1	100
	N° de Atenciones Totales	0	0	121	2	123
	%TEAPIj	-	-	81.82%	50.00%	81.30%
TAMBO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	11	240	38	298
	N° de Atenciones Totales	30	61	1069	208	1368
	%TEAPIj	30.00%	18.03%	22.45%	18.27%	21.78%
TARMA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	8	243	2	258
	N° de Atenciones Totales	5	11	274	2	292
	%TEAPIj	100.00%	72.73%	88.69%	100.00%	88.36%
LARCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	123	57	961	73	1214
	N° de Atenciones Totales	154	72	1105	91	1422
	%TEAPIj	79.87%	79.17%	86.97%	80.22%	85.37%
Trujillo	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	40	20	300	12	372
	N° de Atenciones Totales	60	44	479	30	613
	%TEAPIj	66.67%	45.45%	62.63%	40.00%	60.69%
ARICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	14	8	2193	24	2239
	N° de Atenciones Totales	15	9	2371	28	2423
	%TEAPIj	93.33%	88.89%	92.49%	85.71%	92.41%
BALTA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	85	53	1454	55	1647
	N° de Atenciones Totales	102	65	1669	73	1909
	%TEAPIj	83.33%	81.54%	87.12%	75.34%	86.28%

CHICLAYO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	351	131	1133	227	1842
	N° de Atenciones Totales	422	165	1422	306	2315
	%TEAPIj	83.18%	79.39%	79.68%	74.18%	79.57%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE 2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	8	1477	49	1534
	N° de Atenciones Totales	1	9	1597	52	1659
	%TEAPIj	0.00%	88.89%	92.49%	94.23%	92.47%
COMAS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	42	1587	117	1754
	N° de Atenciones Totales	10	44	1739	122	1915
	%TEAPIj	80.00%	95.45%	91.26%	95.90%	91.59%
LOS OLIVOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	99	40	541	111	791
	N° de Atenciones Totales	133	63	841	166	1203
	%TEAPIj	74.44%	63.49%	64.33%	66.87%	65.75%
MEGA PLAZA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	407	132	1228	288	2055
	N° de Atenciones Totales	1004	379	2817	780	4980
	%TEAPIj	40.54%	34.83%	43.59%	36.92%	41.27%
SAN MARTIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	41	23	1249	57	1370
	N° de Atenciones Totales	59	29	1434	62	1584
	%TEAPIj	69.49%	79.31%	87.10%	91.94%	86.49%
ATE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	113	76	702	21	912
	N° de Atenciones Totales	117	79	765	22	983
	%TEAPIj	96.58%	96.20%	91.76%	95.45%	92.78%
CHOSICA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	7	18	0	26
	N° de Atenciones Totales	1	7	18	0	26
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
HUAYCAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	0	154	1	173
	N° de Atenciones Totales	23	1	182	1	207
	%TEAPIj	78.26%	0.00%	84.62%	100.00%	83.57%
MANCHAY	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	23	15	1161	97	1296
	N° de Atenciones Totales	28	18	1267	109	1422
	%TEAPIj	82.14%	83.33%	91.63%	88.99%	91.14%
CHORRILLOS	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	86	55	1471	108	1720
	N° de Atenciones Totales	108	68	1772	148	2096
	%TEAPIj	79.63%	80.88%	83.01%	72.97%	82.06%
MALL DEL SUR	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	813	72	1132	75	2092
	N° de Atenciones Totales	949	90	1409	100	2548
	%TEAPIj	85.67%	80.00%	80.34%	75.00%	82.10%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	276	116	2050	212	2654
	N° de Atenciones Totales	323	131	2421	266	3141
	%TEAPIj	85.45%	88.55%	84.68%	79.70%	84.50%
SURCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	237	80	1108	97	1522
	N° de Atenciones Totales	405	160	1890	176	2631
	%TEAPIj	58.52%	50.00%	58.62%	55.11%	57.85%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	76	15	434	32	557
	N° de Atenciones Totales	76	15	442	37	570
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.19%	86.49%	97.72%
JESUS MARIA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	136	64	1342	135	1677
	N° de Atenciones Totales	189	79	1789	207	2264
	%TEAPIj	71.96%	81.01%	75.01%	65.22%	74.07%
JR DE LA UNION	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	572	71	874	21	1538
	N° de Atenciones Totales	610	75	914	23	1622
	%TEAPIj	93.77%	94.67%	95.62%	91.30%	94.82%
LIMA BIG STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	570	95	1993	189	2847
	N° de Atenciones Totales	694	128	2605	239	3666
	%TEAPIj	82.13%	74.22%	76.51%	79.08%	77.66%
SAN MIGUEL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	481	135	997	100	1713
	N° de Atenciones Totales	607	167	1207	136	2117
	%TEAPIj	79.24%	80.84%	82.60%	73.53%	80.92%
BARRANCA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	88	2	71	4	165
	N° de Atenciones Totales	95	4	84	7	190
	%TEAPIj	92.63%	50.00%	84.52%	57.14%	86.84%
HUACHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	295	3	301
	N° de Atenciones Totales	4	0	375	5	384
	%TEAPIj	75.00%	0.00%	78.67%	60.00%	78.39%
HUARAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	4	121	6	135
	N° de Atenciones Totales	5	4	153	7	169

	%TEAPIj	80.00%	100.00%	79.08%	85.71%	79.88%
PUENTE PIEDRA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	61	58	597	91	807
	N° de Atenciones Totales	83	84	889	143	1199
	%TEAPIj	73.49%	69.05%	67.15%	63.64%	67.31%
EL AGUSTINO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	86	51	1063	77	1277
	N° de Atenciones Totales	107	69	1309	97	1582
	%TEAPIj	80.37%	73.91%	81.21%	79.38%	80.72%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	65	153	2481	50	2749
	N° de Atenciones Totales	76	201	3066	63	3406
	%TEAPIj	85.53%	76.12%	80.92%	79.37%	80.71%
CAÑETE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	36	17	1140	1	1194
	N° de Atenciones Totales	38	19	1272	1	1330
	%TEAPIj	94.74%	89.47%	89.62%	100.00%	89.77%
LURIN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	9	116	5	137
	N° de Atenciones Totales	18	9	139	6	172
	%TEAPIj	38.89%	100.00%	83.45%	83.33%	79.65%
MALA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	190	0	190
	N° de Atenciones Totales	0	0	203	0	203
	%TEAPIj	-	-	93.60%	-	93.60%
VILLA EL SALVADOR	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	7	441	29	488
	N° de Atenciones Totales	14	8	470	32	524
	%TEAPIj	78.57%	87.50%	93.83%	90.63%	93.13%
VILLA EL SALVADOR 2 STORE	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	21	12	453	16	502
	N° de Atenciones Totales	23	13	511	19	566
	%TEAPIj	91.30%	92.31%	88.65%	84.21%	88.69%
Iquitos	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	876	109	593	135	1713
	N° de Atenciones Totales	1614	218	1106	280	3218
	%TEAPIj	54.28%	50.00%	53.62%	48.21%	53.23%
SAN JUAN	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	297	35	400	22	754
	N° de Atenciones Totales	369	42	460	26	897
	%TEAPIj	80.49%	83.33%	86.96%	84.62%	84.06%
MALDONADO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	27	30	591	63	711
	N° de Atenciones Totales	56	50	1085	157	1348
	%TEAPIj	48.21%	60.00%	54.47%	40.13%	52.74%
PASCO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	54	4	61
	N° de Atenciones Totales	3	1	64	6	74
	%TEAPIj	66.67%	100.00%	84.38%	66.67%	82.43%
CASTILLA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	73	45	1043	112	1273
	N° de Atenciones Totales	99	59	1196	132	1486
	%TEAPIj	73.74%	76.27%	87.21%	84.85%	85.67%
CENTRO DE PIURA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	100	22	814	33	969
	N° de Atenciones Totales	123	29	976	41	1169
	%TEAPIj	81.30%	75.86%	83.40%	80.49%	82.89%
MORROPON	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	332	2	334
	N° de Atenciones Totales	0	0	367	2	369
	%TEAPIj	-	-	90.46%	100.00%	90.51%
Plaza del Sol Piura	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	0	91
	N° de Atenciones Totales	0	0	94	0	94
	%TEAPIj	-	-	96.81%	-	96.81%
SULLANA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	105	43	1630	59	1837
	N° de Atenciones Totales	135	55	1986	73	2249
	%TEAPIj	77.78%	78.18%	82.07%	80.82%	81.68%
Tienda Open Plaza Piura	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	13	1	497	1	512
	N° de Atenciones Totales	14	1	525	1	541
	%TEAPIj	92.86%	100.00%	94.67%	100.00%	94.64%
JULIACA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	200	96	490	163	949
	N° de Atenciones Totales	256	125	620	213	1214
	%TEAPIj	78.13%	76.80%	79.03%	76.53%	78.17%
PUNO	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	98	106	1775	138	2117
	N° de Atenciones Totales	135	158	2419	208	2920
	%TEAPIj	72.59%	67.09%	73.38%	66.35%	72.50%
MOYOBAMBA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	449	86	351	2	888
	N° de Atenciones Totales	452	88	369	2	911
	%TEAPIj	99.34%	97.73%	95.12%	100.00%	97.48%
TACNA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	54	97	1515	83	1749

	N° de Atenciones Totales	81	174	2718	176	3149
	%TEAPIj	66.67%	55.75%	55.74%	47.16%	55.54%
TALARA	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	13	742	2	762
	N° de Atenciones Totales	5	13	746	2	766
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.46%	100.00%	99.48%
TUMBES	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	69	30	2632	19	2750
	N° de Atenciones Totales	74	32	2864	23	2993
	%TEAPIj	93.24%	93.75%	91.90%	82.61%	91.88%
APURIMAC CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	75	1	147	1	224
	N° de Atenciones Totales	77	1	160	2	240
	%TEAPIj	97.40%	100.00%	91.88%	50.00%	93.33%
APURIMAC CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	35	2	466	12	515
	N° de Atenciones Totales	36	2	479	12	529
	%TEAPIj	97.22%	100.00%	97.29%	100.00%	97.35%
AREQUIPA CAB7	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	33	0	34
	N° de Atenciones Totales	1	0	98	0	99
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	33.67%	0.00%	34.34%
AREQUIPA CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	70	20	170	3	263
	N° de Atenciones Totales	103	28	290	6	427
	%TEAPIj	67.96%	71.43%	58.62%	50.00%	61.59%
AREQUIPA CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	0	0	0
	N° de Atenciones Totales	0	0	0	1	1
	%TEAPIj	-	-	-	0.00%	0.00%
AREQUIPA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	10	1	11
	N° de Atenciones Totales	0	0	10	1	11
	%TEAPIj	-	-	100.00%	100.00%	100.00%
AREQUIPA CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	10	2	12
	N° de Atenciones Totales	0	0	11	2	13
	%TEAPIj	-	-	90.91%	100.00%	92.31%
AYACUCHO CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	25	1	129	0	155
	N° de Atenciones Totales	25	1	131	0	157
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.47%	0.00%	98.73%
APURIMAC CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	371	22	482	11	886
	N° de Atenciones Totales	409	22	538	13	982
	%TEAPIj	90.71%	100.00%	89.59%	84.62%	90.22%
CAJAMARCA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	381	29	96	4	510
	N° de Atenciones Totales	381	29	96	4	510
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CAJAMARCA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	28	0	31
	N° de Atenciones Totales	4	0	34	0	38
	%TEAPIj	75.00%	0.00%	82.35%	0.00%	81.58%
CAJAMARCA CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	32	4	71	2	109
	N° de Atenciones Totales	39	7	172	4	222
	%TEAPIj	82.05%	57.14%	41.28%	50.00%	49.10%
CUSCO CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	49	2	52
	N° de Atenciones Totales	1	0	58	2	61
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	84.48%	100.00%	85.25%
CUSCO CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	25	18	429	27	499
	N° de Atenciones Totales	25	20	458	28	531
	%TEAPIj	100.00%	90.00%	93.67%	96.43%	93.97%
CUSCO CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	24	7	77	12	120
	N° de Atenciones Totales	28	8	89	12	137
	%TEAPIj	85.71%	87.50%	86.52%	100.00%	87.59%
CUSCO CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	136	0	140
	N° de Atenciones Totales	4	0	138	0	142
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.55%	0.00%	98.59%
APURIMAC CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	3	1	5
	N° de Atenciones Totales	1	0	3	1	5
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
HUANUCO CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	1	5	0	10
	N° de Atenciones Totales	4	1	5	0	10
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
HUARAZ CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	2	34	1	46
	N° de Atenciones Totales	9	2	37	1	49
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	91.89%	100.00%	93.88%

ICA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	139	1	149
	N° de Atenciones Totales	9	0	141	1	151
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	98.58%	100.00%	98.68%
ICA CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	2	115	0	126
	N° de Atenciones Totales	11	3	133	0	147
	%TEAPIj	81.82%	66.67%	86.47%	0.00%	85.71%
JUNIN CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	13	0	128	3	144
	N° de Atenciones Totales	24	2	188	6	220
	%TEAPIj	54.17%	0.00%	68.09%	50.00%	65.45%
JUNIN CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	5	4	9
	N° de Atenciones Totales	0	0	7	5	12
	%TEAPIj	-	-	71.43%	80.00%	75.00%
JUNIN CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	2	2	4
	N° de Atenciones Totales	0	0	2	2	4
	%TEAPIj	-	-	100.00%	100.00%	100.00%
JUNIN CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	2	18	0	25
	N° de Atenciones Totales	5	2	18	0	25
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
JUNIN CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	37	2	48
	N° de Atenciones Totales	9	0	41	2	52
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	90.24%	100.00%	92.31%
LA LIBERTAD CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	2	2	5
	N° de Atenciones Totales	1	0	8	2	11
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	25.00%	100.00%	45.45%
JUNIN CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	141	11	363	8	523
	N° de Atenciones Totales	175	15	427	9	626
	%TEAPIj	80.57%	73.33%	85.01%	88.89%	83.55%
LAMBAYEQUE CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	4	2	7
	N° de Atenciones Totales	1	0	4	2	7
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
LIMA1 CAB0	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	53	24	103	2	182
	N° de Atenciones Totales	66	31	126	4	227
	%TEAPIj	80.30%	77.42%	81.75%	50.00%	80.18%
LIMA1 CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	57	1	62	0	120
	N° de Atenciones Totales	63	1	68	0	132
	%TEAPIj	90.48%	100.00%	91.18%	0.00%	90.91%
LIMA1 CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	0	59	1	67
	N° de Atenciones Totales	8	0	63	1	72
	%TEAPIj	87.50%	0.00%	93.65%	100.00%	93.06%
LIMA1 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	2	11	0	13
	N° de Atenciones Totales	0	2	11	0	13
	%TEAPIj	-	100.00%	100.00%	-	100.00%
LIMA1 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	10	1	60	0	71
	N° de Atenciones Totales	11	1	65	0	77
	%TEAPIj	90.91%	100.00%	92.31%	0.00%	92.21%
LIMA1 CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	15	0	15
	N° de Atenciones Totales	0	0	30	0	30
	%TEAPIj	-	-	50.00%	-	50.00%
LIMA1 CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	40	2	341	8	391
	N° de Atenciones Totales	53	4	519	27	603
	%TEAPIj	75.47%	50.00%	65.70%	29.63%	64.84%
LIMA1 CAB8	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	124	3	83	17	227
	N° de Atenciones Totales	160	5	114	20	299
	%TEAPIj	77.50%	60.00%	72.81%	85.00%	75.92%
LIMA1 CAB9	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	1	92	0	98
	N° de Atenciones Totales	8	1	116	0	125
	%TEAPIj	62.50%	100.00%	79.31%	0.00%	78.40%
LIMA1 CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	97	4	60	0	161
	N° de Atenciones Totales	101	4	61	0	166
	%TEAPIj	96.04%	100.00%	98.36%	0.00%	96.99%
LIMA1 CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	3	43	0	48
	N° de Atenciones Totales	5	3	49	0	57
	%TEAPIj	40.00%	100.00%	87.76%	0.00%	84.21%
LIMA1 CAB7	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	24	1	28
	N° de Atenciones Totales	3	1	28	1	33

		%TEAPIj	66.67%	100.00%	85.71%	100.00%	84.85%
LIMA2 CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	63	15	750	18	846	
	N° de Atenciones Totales	69	16	796	21	902	
	%TEAPIj	91.30%	93.75%	94.22%	85.71%	93.79%	
LIMA2 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	90	26	307	2	425	
	N° de Atenciones Totales	90	27	312	2	431	
	%TEAPIj	100.00%	96.30%	98.40%	100.00%	98.61%	
LIMA2 CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	26	0	29	
	N° de Atenciones Totales	3	0	41	2	46	
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	63.41%	0.00%	63.04%	
LIMA3 CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	104	25	62	6	197	
	N° de Atenciones Totales	120	29	72	6	227	
	%TEAPIj	86.67%	86.21%	86.11%	100.00%	86.78%	
LIMA3 CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	168	16	183	12	379	
	N° de Atenciones Totales	182	19	204	15	420	
	%TEAPIj	92.31%	84.21%	89.71%	80.00%	90.24%	
LIMA4 CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	78	4	164	5	251	
	N° de Atenciones Totales	79	4	165	5	253	
	%TEAPIj	98.73%	100.00%	99.39%	100.00%	99.21%	
LIMA4 CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	64	34	239	44	381	
	N° de Atenciones Totales	67	36	249	46	398	
	%TEAPIj	95.52%	94.44%	95.98%	95.65%	95.73%	
LIMA4 CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	4	0	6	
	N° de Atenciones Totales	2	0	4	0	6	
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	
LIMA4 CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	146	9	382	8	545	
	N° de Atenciones Totales	166	10	416	9	601	
	%TEAPIj	87.95%	90.00%	91.83%	88.89%	90.68%	
LIMA6 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	87	5	92	
	N° de Atenciones Totales	0	0	96	7	103	
	%TEAPIj	-	-	90.63%	71.43%	89.32%	
LIMA6 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	3	11	845	84	943	
	N° de Atenciones Totales	4	17	1362	134	1517	
	%TEAPIj	75.00%	64.71%	62.04%	62.69%	62.16%	
LIMA7 CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	3	235	15	261	
	N° de Atenciones Totales	8	3	240	15	266	
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	97.92%	100.00%	98.12%	
LIMA8 CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	35	0	139	0	174	
	N° de Atenciones Totales	37	0	140	0	177	
	%TEAPIj	94.59%	0.00%	99.29%	0.00%	98.31%	
LIMA8 CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	91	1	94	
	N° de Atenciones Totales	4	0	104	2	110	
	%TEAPIj	50.00%	0.00%	87.50%	50.00%	85.45%	
LORETO CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	16	1	18	
	N° de Atenciones Totales	1	0	18	1	20	
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	88.89%	100.00%	90.00%	
LORETO CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1	
	N° de Atenciones Totales	0	0	1	0	1	
	%TEAPIj	-	-	100.00%	-	100.00%	
PIURA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	56	0	56	
	N° de Atenciones Totales	0	0	58	0	58	
	%TEAPIj	-	-	96.55%	-	96.55%	
PIURA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1	
	N° de Atenciones Totales	0	0	1	0	1	
	%TEAPIj	-	-	100.00%	-	100.00%	
PIURA CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	2	0	4	
	N° de Atenciones Totales	2	0	2	0	4	
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	
PUNO CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	4	116	3	130	
	N° de Atenciones Totales	7	4	117	3	131	
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	99.15%	100.00%	99.24%	
PUNO CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	62	0	65	
	N° de Atenciones Totales	2	1	65	0	68	
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	95.38%	0.00%	95.59%	
PUNO CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	19	1	179	1	200	

	N° de Atenciones Totales	19	1	181	1	202
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.90%	100.00%	99.01%
PUNO CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1
	N° de Atenciones Totales	0	0	1	0	1
	%TEAPIj	-	-	100.00%	-	100.00%
PUNO CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	8	0	8
	N° de Atenciones Totales	0	5	9	0	14
	%TEAPIj	-	0.00%	88.89%	-	57.14%
PUNO CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	4	1	72	4	81
	N° de Atenciones Totales	4	2	72	4	82
	%TEAPIj	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	98.78%
SAN MARTIN CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	32	0	43
	N° de Atenciones Totales	12	0	39	1	52
	%TEAPIj	91.67%	0.00%	82.05%	0.00%	82.69%
SAN MARTIN CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	18	2	126	9	155
	N° de Atenciones Totales	18	2	128	9	157
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	98.44%	100.00%	98.73%
SAN MARTIN CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	5	0	5
	N° de Atenciones Totales	0	0	6	0	6
	%TEAPIj	-	-	83.33%	-	83.33%
SAN MARTIN CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	2	3
	N° de Atenciones Totales	0	0	1	2	3
	%TEAPIj	-	-	100.00%	100.00%	100.00%
SAN MARTIN CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	11	2	207	1	221
	N° de Atenciones Totales	12	2	215	1	230
	%TEAPIj	91.67%	100.00%	96.28%	100.00%	96.09%
TACNA CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	15	1	16
	N° de Atenciones Totales	0	0	15	1	16
	%TEAPIj	-	-	100.00%	100.00%	100.00%
TACNA CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	27	17	219	2	265
	N° de Atenciones Totales	27	18	226	2	273
	%TEAPIj	100.00%	94.44%	96.90%	100.00%	97.07%
TACNA CAB1	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	97	4	608	4	713
	N° de Atenciones Totales	99	4	640	6	749
	%TEAPIj	97.98%	100.00%	95.00%	66.67%	95.19%
TACNA CAB7	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	16	5	26
	N° de Atenciones Totales	6	0	18	6	30
	%TEAPIj	83.33%	0.00%	88.89%	83.33%	86.67%
TACNA CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	154	3	162
	N° de Atenciones Totales	5	0	165	3	173
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	93.33%	100.00%	93.64%
TACNA CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	8	2	315	5	330
	N° de Atenciones Totales	8	2	322	5	337
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	97.83%	100.00%	97.92%
TACNA CAB5	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	4	707	11	723
	N° de Atenciones Totales	1	4	755	11	771
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	93.64%	100.00%	93.77%
TACNA CAB6	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	2	1	1058	12	1073
	N° de Atenciones Totales	2	1	1238	19	1260
	%TEAPIj	100.00%	100.00%	85.46%	63.16%	85.16%
UCAYALI CAB3	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	37	0	37
	N° de Atenciones Totales	0	0	41	0	41
	%TEAPIj	-	-	90.24%	-	90.24%
UCAYALI CAB4	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	6	0	7
	N° de Atenciones Totales	1	0	6	0	7
	%TEAPIj	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
UCAYALI CAB2	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	7	1	21	2	31
	N° de Atenciones Totales	7	4	37	2	50
	%TEAPIj	100.00%	25.00%	56.76%	100.00%	62.00%
TOTAL	N° de Atenciones con espera menor a 15 min.	12663	3754	75130	4946	96493
	N° de Atenciones Totales	16223	5306	94217	7496	123242
	%TEAPIj	78.06%	70.75%	79.74%	65.98%	78.30%

Empresa : VIETTEL PERÚ S.A.C.
Año : 2018
Mes : OCTUBRE
Indicador : DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Objetivo : Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

Oficinas	N° de Usuarios que Desistieron de la Atención al Mes	N° Total de Usuarios Atendidos en el Mes	DAP (%)
BAGUA	12	754	1.59%
CHACHAPOYAS	5	128	3.91%
JAEN	258	1630	15.83%
CHIMBOTE	9	90	10.00%
CHIMBOTE STORE 02	29	243	11.93%
NUEVO CHIMBOTE	5	57	8.77%
TIENDA CHIMBOTE 03	2	4	50.00%
APURIMAC	17	3150	0.54%
AREQUIPA	428	2102	20.36%
CAYMA	73	1041	7.01%
PAUCARPATA	3	151	1.99%
HUAMANGA	19	913	2.08%
VRAEM	61	254	24.02%
CAJAMARCA	12	52	23.08%
CANCHIS	150	2640	5.68%
EL SOL	45	994	4.53%
QUILLABAMBA	0	39	0.00%
SANTIAGO	300	4158	7.22%
HUANCAVELICA	70	324	21.60%
HUANUCO	9	2660	0.34%
LEONCIO PRADO	13	617	2.11%
HUARAZ	21	2958	0.71%
CHINCHA	3	42	7.14%
ICA	535	2216	24.14%
NAZCA	5	14	35.71%
PISCO	14	342	4.09%
PICHANAKI	34	123	27.64%
TAMBO	575	1368	42.03%
TARMA	11	292	3.77%
LARCO	60	1422	4.22%
TRUJILLO	23	613	3.75%
ARICA	15	2423	0.62%
BALTA	23	1909	1.20%
CHICLAYO	261	2315	11.27%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE 2	32	1659	1.93%
COMAS	120	1915	6.27%
LOS OLIVOS	15	1203	1.25%
MEGA PLAZA	786	4980	15.78%
SAN MARTIN	41	1584	2.59%
ATE	20	983	2.03%
CHOSICA	0	26	0.00%
HUAYCAN	2	207	0.97%
MANCHAY	36	1422	2.53%
CHORRILLOS	153	2096	7.30%
MALL DEL SUR	535	2548	21.00%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	409	3141	13.02%
SURCO	369	2631	14.03%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	4	570	0.70%
JESUS MARIA	226	2264	9.98%
JR DE LA UNION	38	1622	2.34%
LIMA BIG STORE	169	3666	4.61%
SAN MIGUEL	15	2117	0.71%
BARRANCA	6	190	3.16%
HUACHO	16	384	4.17%
HUARAL	17	169	10.06%
PUENTE PIEDRA	104	1199	8.67%
EL AGUSTINO	39	1582	2.47%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	42	3406	1.23%
CAÑETE	48	1330	3.61%
LURIN	5	172	2.91%
MALA	19	203	9.36%
VILLA EL SALVADOR	52	524	9.92%
VILLA EL SALVADOR 2 STORE	16	566	2.83%
IQUITOS	328	3218	10.19%
SAN JUAN	39	897	4.35%
MALDONADO	309	1348	22.92%
PASCO	18	74	24.32%
CASTILLA	155	1486	10.43%
CENTRO DE PIURA	122	1169	10.44%
MORROPON	9	369	2.44%
PLAZA DEL SOL PIURA	0	94	0.00%
SULLANA	404	2249	17.96%
TIENDA OPEN PLAZA PIURA	6	541	1.11%
JULIACA	1013	1214	83.44%
PUNO	57	2920	1.95%
MOYOBAMBA	7	911	0.77%

TACNA	15	3149	0.48%
TALARA	73	766	9.53%
TUMBES	158	2993	5.28%
APURIMAC CAB1	17	240	7.08%
APURIMAC CAB2	16	529	3.02%
AREQUIPA CAB7	41	99	41.41%
AREQUIPA CAB4	191	427	44.73%
AREQUIPA CAB5	0	1	0.00%
AREQUIPA CAB1	7	11	63.64%
AREQUIPA CAB6	4	13	30.77%
AYACUCHO CAB1	0	157	0.00%
APURIMAC CAB4	31	982	3.16%
CAJAMARCA CAB1	0	510	0.00%
CAJAMARCA CAB2	17	38	44.74%
CAJAMARCA CAB3	87	222	39.19%
CUSCO CAB3	8	61	13.11%
CUSCO CAB1	224	531	42.18%
CUSCO CAB4	43	137	31.39%
CUSCO CAB2	41	142	28.87%
APURIMAC CAB2	2	5	40.00%
HUANUCO CAB1	1	10	10.00%
HUARAZ CAB1	3	49	6.12%
ICA CAB2	0	151	0.00%
ICA CAB5	6	147	4.08%
JUNIN CAB1	9	220	4.09%
JUNIN CAB2	12	12	100.00%
JUNIN CAB3	4	4	100.00%
JUNIN CAB2	3	25	12.00%
JUNIN CAB3	6	52	11.54%
LA LIBERTAD CAB1	11	11	100.00%
JUNIN CAB4	209	626	33.39%
LAMBAYEQUE CAB1	2	7	28.57%
LIMA1 CAB10	60	227	26.43%
LIMA1 CAB3	39	132	29.55%
LIMA1 CAB12	52	72	72.22%
LIMA1 CAB1	0	13	0.00%
LIMA1 CAB11	4	77	5.19%
LIMA1 CAB6	6	30	20.00%
LIMA1 CAB13	549	603	91.04%
LIMA1 CAB8	269	299	89.97%
LIMA1 CAB9	13	125	10.40%
LIMA1 CAB2	36	166	21.69%
LIMA1 CAB5	0	57	0.00%
LIMA1 CAB7	2	33	6.06%
LIMA2 CAB4	5	902	0.55%
LIMA2 CAB1	3	431	0.70%
LIMA2 CAB5	13	46	28.26%
LIMA3 CAB4	19	227	8.37%
LIMA3 CAB3	9	420	2.14%
LIMA4 CAB6	28	253	11.07%
LIMA4 CAB3	4	398	1.01%
LIMA4 CAB2	1	6	16.67%
LIMA4 CAB5	189	601	31.45%
LIMA6 CAB1	31	103	30.10%
LIMA6 CAB1	1079	1517	71.13%
LIMA7 CAB1	5	266	1.88%
LIMA8 CAB2	10	177	5.65%
LIMA8 CAB3	29	110	26.36%
LORETO CAB1	7	20	35.00%
LORETO CAB4	0	1	0.00%
PIURA CAB2	1	58	1.72%
PIURA CAB1	0	1	0.00%
PIURA CAB3	0	4	0.00%
PUNO CAB6	0	131	0.00%
PUNO CAB3	0	68	0.00%
PUNO CAB4	3	202	1.49%
PUNO CAB2	1	1	100.00%
PUNO CAB1	0	14	0.00%
PUNO CAB5	0	82	0.00%
SAN MARTIN CAB6	24	52	46.15%
SAN MARTIN CAB3	41	157	26.11%
SAN MARTIN CAB5	1	6	16.67%
SAN MARTIN CAB2	0	3	0.00%
SAN MARTIN CAB1	7	230	3.04%
TACNA CAB4	8	16	50.00%
TACNA CAB2	13	273	4.76%
TACNA CAB1	31	749	4.14%
TACNA CAB7	2	30	6.67%
TACNA CAB4	6	173	3.47%
TACNA CAB3	11	337	3.26%
TACNA CAB5	75	771	9.73%
TACNA CAB6	127	1260	10.08%
UCAYALI CAB3	29	41	70.73%
UCAYALI CAB4	1	7	14.29%
UCAYALI CAB2	19	50	38.00%
Total	13004	123242	10.55%

Empresa: VIETTEL PERÚ S.A.C.
 Año: 2018
 Mes: OCTUBRE
 Indicador: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 Objetivo: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

Oficinas	N° de horas sin sistema de atención al mes	N° total de horas de atención al mes	CSA%
123	0	744	0.00%
BAGUA	3.32	289	1.15%
CHACHAPOYAS	3.32	289	1.15%
JAEN	3.32	289	1.15%
CHIMBOTE	3.32	312	1.06%
CHIMBOTE STORE 02	3.32	312	1.06%
NUEVO CHIMBOTE	3.32	312	1.06%
TIENDA CHIMBOTE 03	3.32	312	1.06%
APURIMAC	3.32	352	0.94%
AREQUIPA	3.32	270	1.23%
CAYMA	3.32	270	1.23%
PAUCARPATA	3.32	297	1.12%
HUAMANGA	3.32	294	1.13%
VRAEM	3.32	270	1.23%
CAJAMARCA	3.32	289	1.15%
CANCHIS	3.32	270	1.23%
EL SOL	3.32	270	1.23%
QUILLABAMBA	3.32	270	1.23%
SANTIAGO	3.32	270	1.23%
HUANCAVELICA	3.32	278	1.19%
HUANUCO	3.32	278	1.19%
LEONCIO PRADO	3.32	278	1.19%
HUARAZ	3.32	293	1.13%
CHINCHA	3.32	302	1.10%
ICA	3.32	302	1.10%
NAZCA	3.32	302	1.10%
PISCO	3.32	302	1.10%
PICHANAKI	3.32	278	1.19%
TAMBO	3.32	278	1.19%
TARMA	3.32	289	1.15%
LARCO	3.32	297	1.12%
TRUJILLO	3.32	297	1.12%
ARICA	3.32	278	1.19%
BALTA	3.32	278	1.19%
CHICLAYO	3.32	278	1.19%
SAN JUAN DE LURIGANCHO STORE 2	3.32	297	1.12%
COMAS	3.32	294	1.13%
LOS OLIVOS	3.32	294	1.13%
MEGA PLAZA	3.32	372	0.89%
SAN MARTIN	3.32	294	1.13%
ATE	3.32	302	1.10%
CHOSICA	3.32	325	1.02%
HUAYCAN	3.32	306	1.08%
MANCHAY	3.32	317	1.05%
CHORRILLOS	3.32	278	1.19%
MALL DEL SUR	3.32	372	0.89%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	3.32	278	1.19%
SURCO	3.32	278	1.19%
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	3.32	278	1.19%
JESUS MARIA	3.32	294	1.13%
JR DE LA UNION	3.32	341	0.97%
LIMA BIG STORE	3.32	317	1.05%
SAN MIGUEL	3.32	294	1.13%
BARRANCA	3.32	278	1.19%
HUACHO	3.32	278	1.19%
HUARAL	3.32	278	1.19%
PUENTE PIEDRA	3.32	324	1.02%
EL AGUSTINO	3.32	325	1.02%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	3.32	325	1.02%
CAÑETE	3.32	278	1.19%
LURIN	3.32	278	1.19%

MALA	3.32	278	1.19%
VILLA EL SALVADOR	3.32	278	1.19%
VILLA EL SALVADOR 2 STORE	3.32	289	1.15%
IQUITOS	3.32	278	1.19%
SAN JUAN	3.32	278	1.19%
MALDONADO	3.32	297	1.12%
PASCO	3.32	266	1.25%
CASTILLA	3.32	289	1.15%
CENTRO DE PIURA	3.32	281	1.18%
MORROPON	3.32	278	1.19%
PLAZA DEL SOL PIURA	3.32	341	0.97%
SULLANA	3.32	278	1.19%
TIENDA OPEN PLAZA PIURA	3.32	341	0.97%
JULIACA	3.32	321	1.03%
PUNO	3.32	321	1.03%
MOYOBAMBA	3.32	294	1.13%
TACNA	3.32	270	1.23%
TALARA	3.32	278	1.19%
TUMBES	3.32	296	1.12%
APURIMAC CAB1	3.32	325	1.02%
APURIMAC CAB2	3.32	352	0.94%
AREQUIPA CAB7	3.32	352	0.94%
AREQUIPA CAB4	3.32	283	1.17%
AREQUIPA CAB5	3.32	297	1.12%
AREQUIPA CAB1	3.32	270	1.23%
AREQUIPA CAB6	3.32	324	1.02%
AYACUCHO CAB1	3.32	216	1.54%
APURIMAC CAB4	3.32	372	0.89%
CAJAMARCA CAB1	3.32	297	1.12%
CAJAMARCA CAB2	3.32	309	1.07%
CAJAMARCA CAB3	3.32	283	1.17%
CUSCO CAB3	3.32	294	1.13%
CUSCO CAB1	3.32	333	1.00%
CUSCO CAB4	3.32	341	0.97%
CUSCO CAB2	3.32	324	1.02%
APURIMAC CAB2	3.32	352	0.94%
HUANUCO CAB1	3.32	256	1.30%
HUARAZ CAB1	3.32	278	1.19%
ICA CAB2	3.32	341	0.97%
ICA CAB5	3.32	372	0.89%
JUNIN CAB1	3.32	342	0.97%
JUNIN CAB2	3.32	342	0.97%
JUNIN CAB3	3.32	342	0.97%
JUNIN CAB2	3.32	342	0.97%
JUNIN CAB3	3.32	342	0.97%
LA LIBERTAD CAB1	3.32	278	1.19%
JUNIN CAB4	3.32	297	1.12%
LAMBAYEQUE CAB1	3.32	278	1.19%
LIMA1 CAB10	3.32	333	1.00%
LIMA1 CAB3	3.32	341	0.97%
LIMA1 CAB12	3.32	278	1.19%
LIMA1 CAB1	3.32	342	0.97%
LIMA1 CAB11	3.32	294	1.13%
LIMA1 CAB6	3.32	341	0.97%
LIMA1 CAB13	3.32	358	0.93%
LIMA1 CAB8	3.32	333	1.00%
LIMA1 CAB9	3.32	294	1.13%
LIMA1 CAB2	3.32	279	1.19%
LIMA1 CAB5	3.32	294	1.13%
LIMA1 CAB7	3.32	278	1.19%
LIMA2 CAB4	3.32	372	0.89%
LIMA2 CAB1	3.32	358	0.93%
LIMA2 CAB5	3.32	302	1.10%
LIMA3 CAB4	3.32	325	1.02%
LIMA3 CAB3	3.32	307	1.08%
LIMA4 CAB6	3.32	310	1.07%
LIMA4 CAB3	3.32	387	0.86%
LIMA4 CAB2	3.32	333	1.00%
LIMA4 CAB5	3.32	310	1.07%
LIMA6 CAB1	3.32	341	0.97%
LIMA6 CAB1	3.32	341	0.97%
LIMA7 CAB1	3.32	298	1.11%
LIMA8 CAB2	3.32	302	1.10%

LIMA8 CAB3	3.32	289	1.15%
LORETO CAB1	3.32	403	0.82%
LORETO CAB4	3.32	309	1.07%
PIURA CAB2	3.32	310	1.07%
PIURA CAB1	3.32	310	1.07%
PIURA CAB3	3.32	310	1.07%
PUNO CAB6	3.32	324	1.02%
PUNO CAB3	3.32	289	1.15%
PUNO CAB4	3.32	302	1.10%
PUNO CAB2	3.32	310	1.07%
PUNO CAB1	3.32	356	0.93%
PUNO CAB5	3.32	372	0.89%
SAN MARTIN CAB6	3.32	294	1.13%
SAN MARTIN CAB3	3.32	294	1.13%
SAN MARTIN CAB5	3.32	294	1.13%
SAN MARTIN CAB2	3.32	294	1.13%
SAN MARTIN CAB1	3.32	339	0.98%
TACNA CAB4	3.32	294	1.13%
TACNA CAB2	3.32	298	1.11%
TACNA CAB1	3.32	202	1.64%
TACNA CAB7	3.32	270	1.23%
TACNA CAB4	3.32	294	1.13%
TACNA CAB3	3.32	278	1.19%
TACNA CAB5	3.32	270	1.23%
TACNA CAB6	3.32	270	1.23%
UCAYALI CAB3	3.32	286	1.16%
UCAYALI CAB4	3.32	270	1.23%
UCAYALI CAB2	3.32	297	1.12%
Total	534.52	49649.00	1.08%