

Empresa : Viettel Peru S.A.C.  
 Servicio : Publico Movil (Campaña 123)  
 Año : 2015

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		= < 9.00 %	2.70%	0.70%	0.55%	4.00%	2.61%	0.48%	1.62%	0.34%	0.24%	0.30%	0.32%	0.12%
	Averias Reparadas del total de averias Reportadas		< 24 Hrs	66.80%	59.53%	80.15%	64.00%	63.40%	52.51%	80.28%	91.31%	90.85%	53.00%	85.74%	90.55%
			> 72 Hr	30.01%	28.54%	12.18%	32.00%	28.90%	44.04%	17.70%	8.69%	9.15%	47.00%	2.39%	4.66%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 65%	88.58%	96.93%	74.79%	93.58%	93.76%	90.20%	79.85%	69.25%	78.46%	78.05%	95.86%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.  
 Servicio : Publico Movil (Campaña 123)  
 Año : 2016

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		= < 9.00 %	0.17%	0.15%	0.17%	0.14%	0.08%	0.10%	0.12%	0.24%	0.36%	0.08%	0.14%	0.23%
	Averias Reparadas del total de averias Reportadas		< 24 Hrs	90.74%	95.42%	90.65%	93.61%	89.90%	90.82%	86.17%	94.50%	95.67%	94.91%	92.98%	97.54%
			> 72 Hr	5.98%	2.63%	1.95%	2.42%	2.25%	1.94%	8.18%	1.90%	1.42%	3.69%	6.24%	1.63%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 65%	94.97%	97.05%	93.86%	85.13%	72.00%	46.08%	34.76%	52.62%	79.26%	93.98%	98.99%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.  
 Servicio : Publico Movil (Campaña 123)  
 Año : 2017

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		= < 9.00 %	0.22%	0.21%	0.31%	0.38%	0.32%	0.24%	0.46%	0.39%	0.55%	0.34%	0.19%	0.34%
	Averias Reparadas del total de averias Reportadas		< 24 Hrs	95.86%	97.49%	91.62%	96.91%	94.39%	93.21%	93.98%	94.79%	94.98%	95.19%	92.45%	91.71%
			> 72 Hr	2.80%	1.81%	2.16%	1.49%	4.12%	5.83%	5.64%	2.09%	2.43%	2.01%	1.40%	4.73%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 75%	88.63%	95.98%	93.42%	82.36%	87.77%	82.50%	81.25%	89.82%	68.51%	68.07%	64.87%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.  
 Servicio : Publico Movil (Campaña 123)  
 Año : 2018

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		= < 9.00 %	0.28%	0.24%	0.23%	0.26%	0.34%	0.33%	0.33%	0.23%	0.34%	1.15%	1.26%	1.04%
	Averias Reparadas del total de averias Reportadas		< 24 Hrs	80.94%	92.89%	78.58%	52.38%	38.53%	49.75%	61.82%	61.30%	71.20%	66.09%	81.36%	64.96%
			> 72 Hr	5.43%	2.58%	12.59%	32.71%	50.30%	38.16%	8.46%	13.82%	3.62%	3.17%	5.56%	10.14%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 75%	76.11%	82.92%	79.31%	70.72%	80.84%	88.52%	78.45%	63.56%	81.99%	82.19%	77.72%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.  
 Servicio : Publico Movil (Campaña 123)  
 Año : 2019

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO
Tasa De Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		= < 9.00 %	0.99%
	Averias Reparadas del total de averias Reportadas		< 24 Hrs	45.14%
			> 72 Hr	11.52%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	> = 75%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	> = 85%